



Powerchip

力晶科技股份有限公司
Powerchip Technology Corporation

2014

企業社會責任報告書



關於「Powerchip 2014 企業社會責任報告書」

力晶科技是專業的晶圓製造公司，秉持全方位安全衛生環保管理與員工、顧客及社會共享成果之經營理念，除願提供並持續改善員工安全與健康的工作環境外，並視保護環境、綠色生產、預防職業傷害與疾病及善盡企業社會責任為公司經營管理之一環。我們堅信藉由環安衛管理系統之貫徹實施，持續保持與員工、顧客、承攬商、供應商、外包商及社會大眾之溝通管道，必能達成企業永續經營之最終目的。

報告書範疇與邊界

身為地球村的一份子及企業應盡的社會責任，力晶科技發行「Powerchip 2014 企業社會責任報告書」，向員工、顧客及社會大眾透明且公開的呈現本公司在公司治理、經濟管理、社會責任與環境永續發展之成果以及策略目標；本報告書於 2015 年 12 月出版，報告書中主要呈現 2014 年 01 月 01 日至 2014 年 12 月 31 日止公司之各項績效成果；報告書之邊界範疇包含力晶科技股份有限公司位於新竹科學工業園區之 P1、P2、P3 廠區。離上次於官網發行「Powerchip 2012 企業社會責任報告書 (2013 年 12 月 20 日)」2 年。

報告書撰寫原則

本報告係依據全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiative, GRI) 的全球永續報告書第四代綱領 G4 準則 (GRI G4) 內容依循核心標準揭露；同時基於向社會大眾透明且公開呈現本公司社會責任之成果及策略目標，本次委由 BSI 依循 AA1000 標準中第一類型中度保證等級進行查證，我們後續每年將持續發行此報告書，並公告於力晶科技股份有限公司之網站上。

報告書諮詢

對於本報告書有任何意見或諮詢，歡迎您聯絡我們
聯絡方式：

力晶科技股份有限公司

風險管理處 風險安環部 劉棋彬

地址：300 新竹市科學工業園區力行一路 12 號

電話：886-3-5795000 ext 2350

傳真：886-3-5792040

e-mail：chibing@powerchip.com

網站：www.powerchip.com

目錄

關於報告書	I
目錄	II
Ch1 策略與願景	1
1.1 創辦人的話	1
1.2 總經理的話	2
1.3 力晶企業社會責任承諾	3
Ch2 公司概況	4
2.1 公司簡介	4
2.2 公司治理	7
2.3 企業風險管制策略	10
2.4 利害關係者之鑑別與溝通	12
2.5 公司榮耀記事	14
Ch3 企業社會責任	16
3.1 供應鏈管理	16
3.2 產品服務	18
3.3 安全衛生管理	19
3.4 員工僱用	30
3.5 訓練與發展	33
3.6 員工健康管理及促進	35
3.7 社會公益	37
Ch4 環境永續發展	39
4.1 資源管理	39
4.2 溫室氣體	40
4.3 空氣污染管制	43
4.4 水資源管理	44
4.5 廢棄物減量與管理	46
4.6 噪音防治	48
4.7 原物料減量與使用管理	49
4.8 環境會計 ECA	50
GRI 指標索引	51

策略與願景



1.1 創辦人的話

力晶公司自 1994 年成立以來，就以成為我國最先進的記憶體晶片專業製造公司為營運方針。伴隨全球記憶體產業的變遷，在不斷精進製程技術、研發創新產品應用以及跨國策略聯盟等策略的推展下，今日的力晶科技公司已經成功蛻變為全國唯一整合性記憶體解決方案產品的製造商，並躋身晶圓代工市場世界六強。

先進的科技與精良的品質讓力晶在半導體產業站穩腳跟，對員工、社會與環境的關懷則是力晶邁向卓越的不變理念。儘管 2008 年金融海嘯嚴重衝擊包括力晶在內的全球記憶體廠商，在上、下游合作伙伴的同舟共濟中，讓力晶更深刻體會到企業與員工、社會間密不可分的依存共榮。展望未來，我們將以戒慎堅毅的態度迎向挑戰，經營上步步為營，在逆勢中求成長獲利以照顧員工及股東的權益；對社會我們會持續透過力晶文化基金會、公益社與員工福委會等機制，提升文化品味，發揮救助、照護等機能以善盡企業公民的社會責任；我們也將持續由力晶環境保護基金會推動節能減碳、珍愛地球等環保永續的計畫，以彰顯企業與環境的共生關係。

我們堅信，在企業成長獲利壯大的路途上，與員工、股東、合作伙伴、社會與環境分享經營果實，是為企業創造源源不絕成長動能的最好方法。力晶將會一如既往，以積極、坦誠的態度，面對、溝通、處理所有的問題與挑戰，抱持分享的信念成為永續經營的良好企業公民。



創辦人 **黃崇仁**

1.2 總經理的話



總經理 **王其國**

很高興「2014 年力晶企業社會責任報告書」順利問世。力晶作為國際領導的半導體廠商，在創造利潤、為股東利益負責的同時，亦善盡對員工、客戶、供應商、經濟、環境及社會的企業責任，希望藉由本報告書的相關資訊揭露，讓所有利害關係人具體了解力晶的用心及努力，展現我們落實社會責任與永續經營的重視與決心。

力晶憑藉著縝密的策略佈局、穩健的財務規劃與精準的執行力，已經擺脫 DRAM 產業起伏難料的險境，並在晶圓代工業務開花結果，為公司創造穩定的獲利能力並貢獻營運現金。即便目前的營運與財務狀況已逐漸由谷底攀升，力晶更能體會到不論身處景氣循環的任何階段，企業除了獲取利潤與創造經濟效益的基本的責任之外，社會責任的實踐更是公司責無旁貸的重要策略思維。因此，雖然目前力晶以改善財務結構為當務之急，力晶更將透過多元化的發展策略與經營模式，將外部嚴峻之挑戰轉化為新的商機，除了為股東創造利潤外，更要為所有利害關係人創造更大的價值，以減少對社會、環境、經濟的衝擊，善盡企業公民責任。

最後，感謝一路上與力晶共同成長的所有夥伴，力晶將努力經營並以實際的營運績效回饋予所有利害關係人。對於客戶，深研廣納各項產品技術，滿足客戶各類產品生產規劃，強化客戶對力晶的信賴；對於投資人，提高獲利穩定性與績效，降低股東投資風險，創造更多利潤，增加長期投資意願；對於全體員工，全力維護員工權益、健康及安全，並適時給予激勵，提供優良且健康的職場環境，吸引更多優秀人才；對於供應商，明確落實公司各項生產計劃，以利其有效滿足公司對於各項原物料與零組件之需求，降低其生產與庫存之營運風險。我們將秉持取之於社會、還之於社會的理念，持續履行企業社會責任，也期盼長期以來關心力晶的社會各界能不吝給予建議，讓我們能更加茁壯。

1.3 力晶企業社會責任承諾

力晶企業標誌正象徵我們的願景，中間立體感的正方形，主要傳達的概念即我們以尖端科技，投入高性能的半導體晶片設計、製造；向外擴張的橢圓則是代表我們目標是要滿足世界各地、各行各業、各色人等多元化需求，並用專業的態度、優秀的品質和良好的服務，實現我們佈局全球、行銷世界的願景。藍綠的色調，主要的意涵是藍天綠地，彰顯力晶在追求成長的同時，也致力保護環境、愛惜資源，善盡企業公民的責任。

力晶科技是專業的晶圓製造公司，秉持全方位安全衛生環保管理與員工、顧客及社會共享成果之經營理念，除願提供並持續改善員工安全與健康的工作環境外，並視保護環境、綠色生產、預防職業傷害與疾病及善盡企業社會責任為公司經營管理之一環。

我們堅信藉由環安衛管理系統之貫徹實施，持續保持與員工、顧客、承攬商、供應商、外包商及社會大眾之溝通管道，必能達成企業永續經營之最終目的。力晶承諾遵守下述理念與準則以創造員工及社區更好的生活品質：

1. 各級主管承諾並落實日常環境安全衛生管理。
2. 安全、環保、生產、品質同等重要。
3. 符合國際電子產業行為準則與國內環保、安全衛生法規及其他相關規範。
4. 環境保護及杜絕可預見的危險與損失控制是全體員工的直接責任。
5. 執行節能減碳的活動，促進資源有效使用。
6. 持續地檢討與改善，以提昇環境安全衛生管理成效。

公司概況

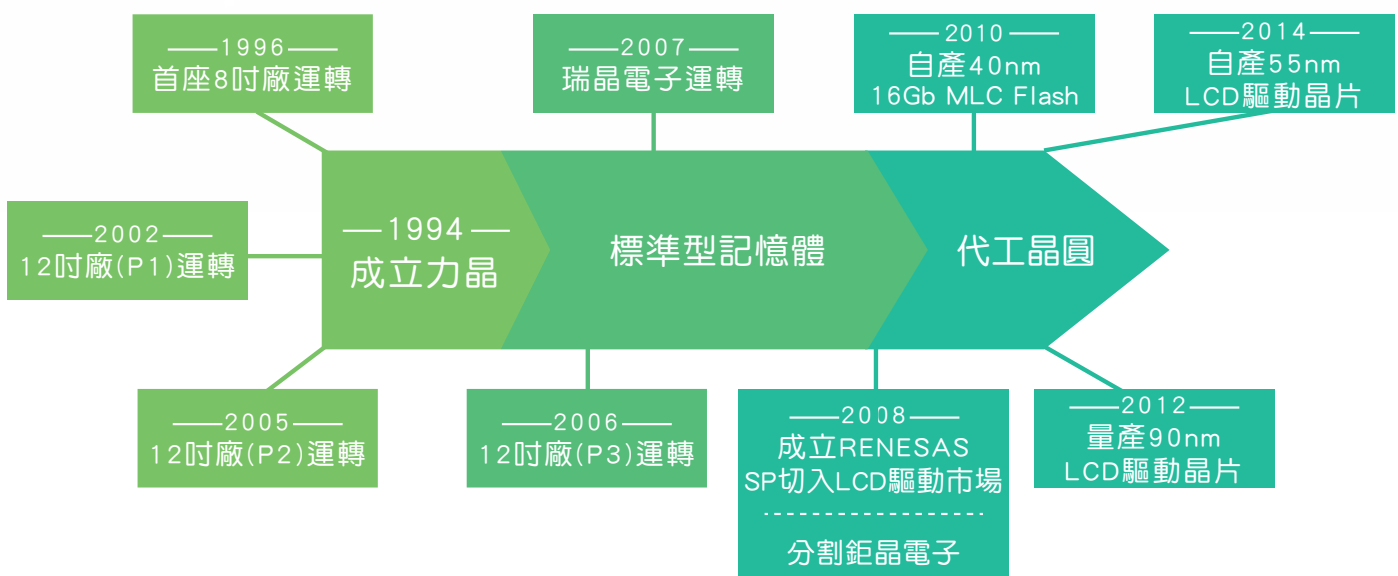
力晶公司視企業永續發展為營運之最終目標，藉助專業經理人與公開透明的決策機制為公司治理之基石；並期待掌握產業與市場脈動，積極開發新產品、新技術，使公司經營績效穩定成長；同時更將與員工、股東、客戶及合作夥伴共享利益，建立長期穩定的合作關係。

2.1 公司簡介

力晶科技股份有限公司於 1994 年 12 月創立於台灣新竹科學園區，業務範圍涵蓋各種記憶體 (memory)、邏輯 (logic)、互補性氧化金屬半導體 (CMOS) 影像感測等各式晶圓代工。截至 2014 年 12 月止，力晶擁有四千七百七十五位員工，資本額達新台幣兩百二十二億元，2014 年度營收為新台幣四百億元。

力晶生產基地位於新竹科學園區，首座八吋晶圓廠 1996 年開始運轉，初期和日本三菱電機締結動態記憶體 (DRAM) 技術、生產與銷售的策略聯盟，提昇國際競爭力及科技實力；2003 年三菱 DRAM 事業整併入日本爾必達 (Elpida) 公司後，持續雙方長期合作關係，2006 年於台灣中部科學園區雙方合資設立瑞晶電子公司，2013 年力晶將瑞晶持股售予美商美光公司，將資源集中在晶圓代工事業上；目前力晶擁有三座月產能總計達十萬片的十二吋晶圓廠 (P1/P2/P3 廠)。

除了擁有尖端 DRAM 技術外，力晶自 2005 年開始獨力開發高容量快閃記憶體 (NAND FLASH) 技術，力晶研發生產之高容量 16Gb 多階儲存快閃記憶體 (MLC Flash) 產品更曾榮獲 2012 年度經濟部台灣精品獎。替國內外設計業者提供記憶體相關產品產銷服務。

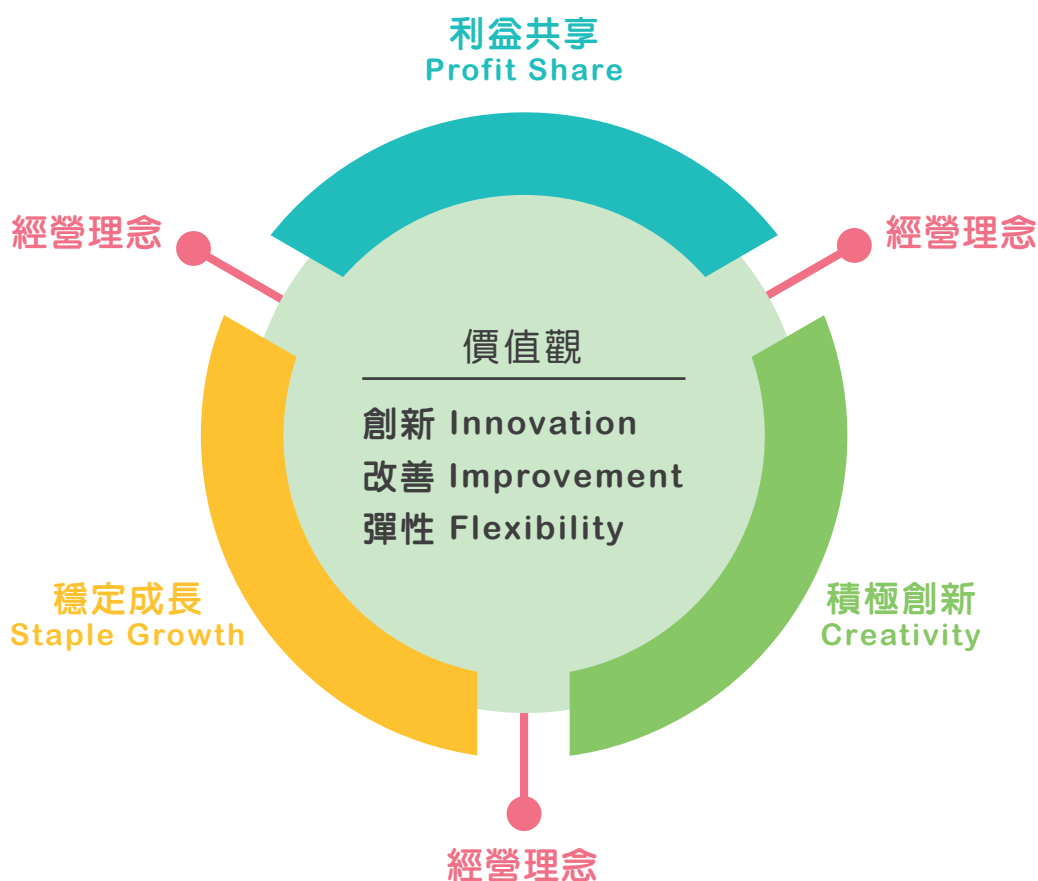


配合公司轉型策略，2008 年分割 8 吋廠房獨立為鉅晶電子（股）公司，切入面板驅動積體電路 (Display Driver IC)、電源管理積體電路等邏輯技術方面產品。專注於小尺寸面板驅動 IC (Small Display Driver IC) 技術，讓力晶成為目前全球最大小尺寸螢幕驅動晶片 (SDDI) 代工業者，為世界主要 SDDI 產品設計業者之代工夥伴。力晶以十二吋之先進技術，在各種記憶體 (memory)、邏輯 (logic)、互補性氧化金屬半導體 (CMOS) 影像感測等各式晶圓代工技術領域，替客戶提供具競爭力之專業晶圓代工服務。

2.1.1 企業願景

不斷精進技術、熱忱服務客戶、成為穩定獲利的世界級半導體公司，是我們的願景。力晶以先進的科技和產能，針對資訊、通信及消費性電子市場提供多樣化的專業晶圓代工服務。未來，力晶將持續推展國際合作策略、引進尖端科技、開發自有技術、穩健拓展市場，在快速變遷的高科技產業中累積競爭優勢，成為與客戶共創雙贏的專業晶圓代工供應商。

2.1.2 企業使命



建立有效率的經營團隊，提供客戶最好的產品與服務，提高人們的生活品質並能帶給投資人及員工最大利益為力晶之企業使命。力晶企業文化強調三大價值觀：創新 (Innovation)、改善 (Improvement)、彈性 (Flexibility)，並將三大價值觀為核心融入經營理念中，強調力晶為一與社會共生共榮之企業。在經濟面、社會面及環境面由財務會計副總經理、行政副總經理及相關高階經理人做出決策，並定期在董事會報告。

經營理念強調的是：

社會－利益共享

與員工、股東、客戶及廠商共享利益。

公司－穩定成長

掌握產業與市場脈動，保持企業持續穩定成長。

員工－積極創新

積極開發新產品、新技術，特別是工作方法的創新，以提昇公司競爭力。

力晶同時承諾遵循電子工業行為準則（EICC，Electronic Industry Code of Conduct），確保顧及勞工、健康與安全、環境、管理與道德規範，善盡與社會正向永續發展之企業義務。

2.1.3 力晶的服務

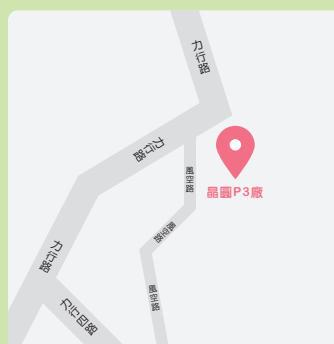
力晶以台灣為據點，於新竹科學園區內有 3 座十二吋晶圓廠，能穩定提供各種記憶體 (memory)、logic IC、CMOS 等各式晶圓代工相關產品服務，並以業界創新之「Open Foundry」模式，依客戶需求，量身打造最具競爭優勢之晶圓代工服務。

◎服務據點



總公司及晶圓 P1/2 廠

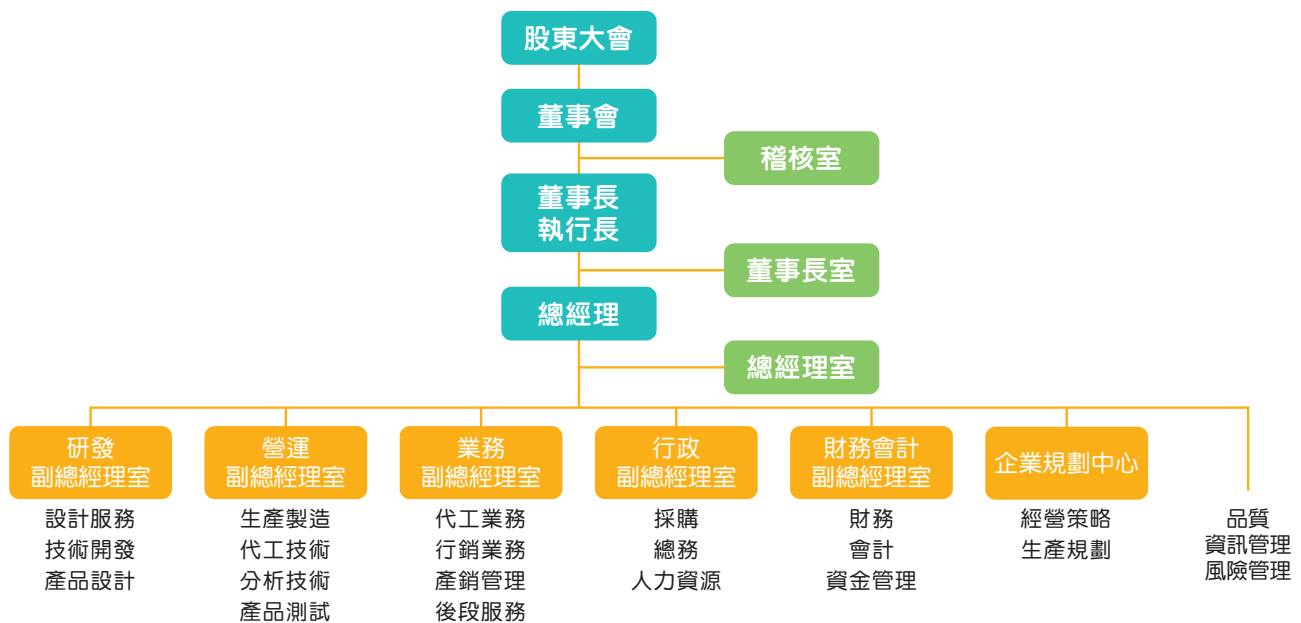
地址：新竹市科學工業園區力行一路 12 號
電話：(03) 5795000



晶圓 P3 廠

地址：新竹市科學工業園區力行路 16-1 號
電話：(03) 5791000

2.1.4 力晶的組織架構



2.2 公司治理

力晶根據中華民國公司法、證券交易法及其他相關法令，訂定公司章程及公司各項規章辦法，並在遵守國家法令與公司各項規章制度之原則下制定公司治理架構並執行運作。力晶公司治理相關規章辦法皆揭露於公司官方網站（http://www.powerchip.com/chinese/investor/investor_5b.html）以供查詢。

力晶公司治理架構依法令規定設置董事會與監察人，董事會由董事組成，所有董事會與監察人均為全體股東投票產生，董事之職責在訂定公司願景、策略、營運、預算計畫與規劃公司中長期發展方向，並監督公司之營運計劃與執行情形。監察人之職責在於監督公司業務之執行及董事、經理人之盡職情況，及公司內部控制制衡之執行情形，俾降低公司財務危機及經營風險。

◎董事會

本公司之董事會由十二名董事與三名監察人所組成，擔負公司營運、發展與監督之責，所有董、監事皆為具有專業背景與經驗之人士，十二名董事中包含三名獨立董事，董事會特別邀請具有社會聲望與產業地位之人士參與公司治理工作，分列如下：

董事長	陳瑞隆（智仁科技代表人）	獨立董事	劉炯朗（前清華大學校長）
董事	黃崇仁	獨立董事	長澤紘一
董事	蔡國智（智旺科技代表人）	獨立董事	張昌邦（前經濟部政務次長）
董事	徐清祥（力旺電子代表人）	監察人	黃崇恆
董事	王其國（力新國際代表人）	監察人	陳錦隆
董事	丁振鐸（力世創投代表人）	監察人	林榮生（利翔航太代表人）
董事	童貴聰（世成科技代表人）		
董事	邵章榮（智特公司代表人）		
董事	塚本克博（智翔投資代表人）		

力晶之經營團隊由董事會審核通過聘請之專業經理人組成，所有專業經理人皆學有專精，產業資歷豐富，負責公司日常營運及管理工作。

◎經營團隊

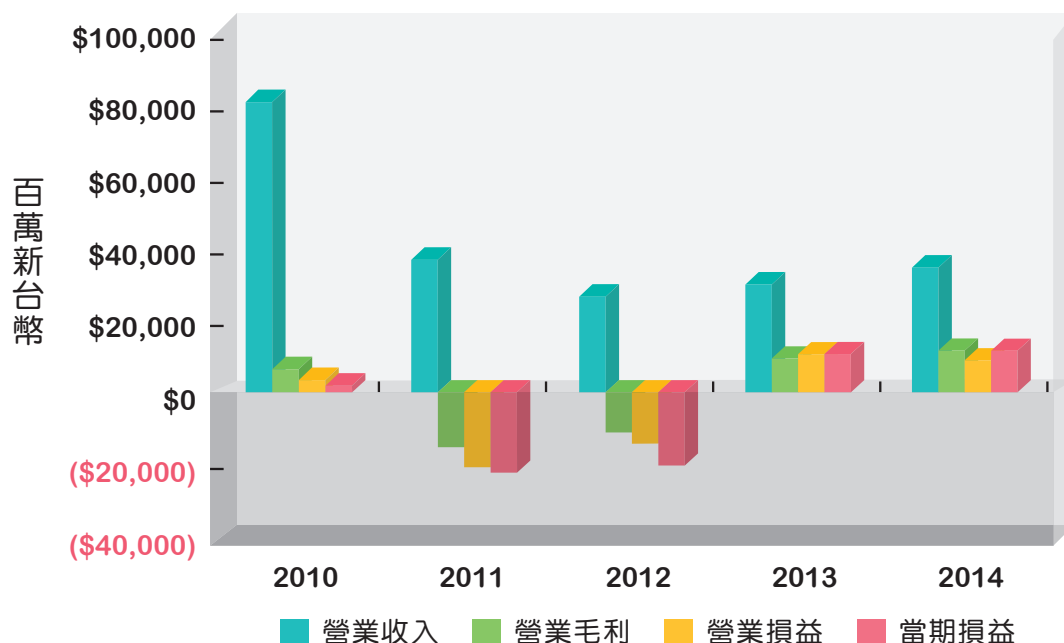
董事長	陳瑞隆	生產管理副總經理	劉志能
創辦人暨執行長	黃崇仁	企業發展副總經理	謝明霖
總經理	王其國	投資 / 公共關係副總經理暨發言人	譚仲民
資深副總經理	童貴聰	業務副總經理	吳元雄
資深副總經理	丁振鐸	財務會計副總經理	邵章榮
營運副總經理	黎湘鄂	行政副總經理	陳章鑑
研發副總經理	吳坤榮		

2.2.1 經營績效

力晶於 2014 年度合併營業收入為 401 億元，個體營業收入淨額為 352 億元（較 2013 年度成長 13%），成長主要原因為晶圓代工市場需求強勁、價格穩定。力晶 2014 年稅後淨利 125.6 億元，已持續 2 年獲利超過百億新台幣，相較 2012 年度虧損 201.3 億元，營運狀況大幅改善。（註：力晶於 2013 年起損益改用國際財務報導準則，2012 年以前採用我國財務會計準則）

本公司過去在桌上型電腦動態記憶體 (PC DRAM) 之營收比例過重，2008 年金融海嘯後因全球 PC DRAM 供過於求，價格變動劇烈，因而形成巨大之虧損與營運風險。2012 年開始，本公司規劃將營運模式徹底轉型為晶圓代工，以多元代工技術取代單一 PC DRAM 產品降低營運風險。2012 年底，力晶與聯貸銀行達成債權債務協商，在銀行團監督下進行 P3 廠標售，將該廠動態記憶體 (DRAM) 設備出售予多家國內外半導體相關廠商，用以償還銀行借款。2013 年 5 月，美商金士頓公司購入 P3 廠主要設備後回租力晶，同時與力晶簽訂晶圓代工合約，自此力晶正式完成 100% 轉型為專業晶圓代工業者。

本公司未來將持續強化財務結構、追求穩定獲利、審慎擴產、積極導入新製程與多元化產品等策略，結合員工之努力，創造更優良之經營績效。（詳細公司營運績效與財務年報資料，請上本公司官方網頁查詢。（<http://www.powerchip.com/chinese/investor/investor.html>）



2.2.2 內部稽核

力晶公司內部稽核室為獨立單位並配置專任稽核人員，直接隸屬董事會，並依據董事會通過的年度稽核計畫執行定期性稽核作業，另並視需要執行專案稽核，以適時發現內部控制制度可能缺失、提出改善建議，並將受稽單位對應之改善方案一併納入稽核報告中，於陳核後加以追蹤，定期作成追蹤報告，以確定相關單位已及時採取適當改善措施；稽核室於各項定期性稽核作業及追蹤作業完成後，皆出具稽核報告及追蹤報告提報總經理，董事長及獨立董事及監察人。

2.2.3 敬業促進

本公司為鼓勵同仁在執行公司業務時，依循合情、合理、合法之原則，與往來之廠商及客戶建立互信互益之誠實信賴關係，於 2005 年 6 月 1 日成立「敬業促進委員會」，向同仁宣導於進行日常業務時，與公司業務相關之上下游利害關係人間，嚴守公司要求之操守及誠信原則，並負責處理員工及外部人士針對員工執行業務有違操守之檢舉案件。

2.2.3 敬業促進

本公司為鼓勵同仁在執行公司業務時，依循合情、合理、合法之原則，與往來之廠商及客戶建立互信互益之誠實信賴關係，於 2005 年 6 月 1 日成立「敬業促進委員會」，向同仁宣導於進行日常業務時，與公司業務相關之上下游利害關係人間，嚴守公司要求之操守及誠信原則，並負責處理員工及外部人士針對員工執行業務有違操守之檢舉案件。

本公司並於 2006 年 8 月 1 日訂定「敬業規範」，俾利同仁於處理請託關說、贈受財物、交際應酬、或其他同時涉及個人利益與公司利益之事件時，能有一合理明確、透明公開的處理標準可茲遵循。同年 9 月 1 日，「敬業事件申報 / 檢舉系統」正式上線。本公司另設有檢舉信箱：ethic@powerchip.com，同仁於執行業務時若有涉及不法情事，內外部人士均得以匿名或具名方式向委員會檢舉。

2.2.4 資訊安全

力晶公司內部設有資訊安全室，配置資訊安全專責人員，直屬總經理室，藉由全公司性質之「資訊安全委員會」召開，定期檢討資訊安全機制，達到確保公司、員工、供應商與客戶資訊都有被妥善保存，無洩漏之虞，並阻絕各類型之資訊安全危害。

2.2.5 加入的協會 / 公會及 (或) 國內 / 國際倡議組織

年度	國內 / 國外	組織名稱
~2014	國內	台灣半導體產業協會
~2014	國內	新竹科學園區同業公會
~2014	國內	台灣環境管理協會
~2014	國內	台灣環境管理會計協會
~2014	國內	新竹市毒災聯防小組
~2014	國內	台灣企業永續論壇

2.3 企業風險管制策略



合。藉由統整安全、衛生、環保、消防、保全及保險的風險管理處負責執掌及人人皆工安的公司文化，形成堅固的安全管理基礎，以維護企業永續經營的目標。

2.3.1 建構環保安全衛生管理系統

力晶公司致力於環境保護、勞工安全及健康的提昇，1998年10月起陸續通過了勞氏驗證公司之ISO 14001及OHSAS 18001驗證，且自2003年起力晶即將此兩套系統合併為公司內部之環安衛管理系統(ESH Management System)，進以推動公司內之環境及職業安全衛生相關管理活動，更於2008年參考職業安全衛生管理系統(Occupational Safety and Health Management System, OSHMS)條文規定，將相關管理概念融入既有之環安衛管理系統中，2008年底總機構及各廠區亦皆通過TOSHMS驗證，以進一步確認對所有利害關係人全方位照護的方向與做法。本公司在環安衛管理系統的執行運作上，皆依照管理規範要求落實執行，且每半年進行一次內部稽核與外部第三者稽核，另每三年亦重新進行系統換證稽核，以確保系統有效運作，且已於2014年通過勞氏驗證公司完成三年度之重新驗證。

力晶公司的環安衛政策是與員工、顧客及社會共享成果為經營理念，除了提供員工安全與健康的工作環境以外，並將保護環境、綠色生產、預防職業傷害與疾病視為公司經營管理之一環；我們堅信藉由環安衛管理系統之貫徹實施，持續保持與員工、顧客、承攬商、供應商、外包商及社會大眾之溝通管道，必能達成企業永續經營之最終目的。當然要達到企業永續經營的目標並非僅是投入龐大的資源即可，同時也必須有規劃完善的風險管理制度及全體員工的配



◎建立安全文化：全員工安

力晶公司藉由年度績效考核加上團隊良性競賽，將員工變環安警察，鼓勵大家來找碴，積極檢討改善作業環境中可能造成危害之風險，有效降低異常事故發生的機會，並透過員工共同參與風險評估作業、法令查核確認、環安衛目標訂定、提案獎金制度、績效指標活動競賽、內稽活動、零工傷會議 / 活動以及力晶工安環保月活動等，強化同仁環安衛意識與認知，並在廠區 & 總機構安委會上，由高階主管公開表揚各項安全競賽優異部門，頒發獎金及獨家設計的力晶公仔 —『工安ちゃん (工安將)』以茲鼓勵，塑造員工勇於觀察、主動找問題的企業文化 —「全員工安」。

2.3.2 建廠階段風險管理

力晶公司建廠之環安衛風險管理目標為「零重大災害」，要達到建廠環安衛管理目標及績效，必須透過建廠施工風險危害評估與控管、協議組織的運作、入廠管制、危害告知、教育訓練、自動檢查、危險作業之申請、工具箱會議、再承攬商管理、危險機械進廠申請、用電申請、緊急應變、作業環境 ... 等，各項風險管理運作結果，來呈現建廠環安衛風險管理績效。截至目前為止已建置 1 座 8 吋廠、四座 12 吋廠及一座研發測試大樓的實績，而在建置期間皆無發生重大災害，由此可呈現建廠優良管理的績效。

2.3.3 產能擴充階段風險管理

隨著廠房營建工程及機電工程的陸續完工，即進入產能擴充階段，設備機台安裝絕對是半導體廠風險最高的時期之一，多種設備的同步安裝與界面討論都是要特別注意的問題，因此為降低設備機台與廠務系統的安裝連接 (Hook up) 過程中之風險，特別依據廠內作業流程建立設備 / 機台裝機安全管理機制；其管制重點在於設備機台的安全規範 / 驗證資料索取、新進設備 / 機台資訊掌控及生產設備 Turn On 安全檢查等三項，截至目前為止，產能擴充之機台裝機及各項安全檢查皆符合法令、國內外相關規範及力晶專用之「廠房機械設備 safety standard」之要求。



2.4 利害關係者之鑑別及溝通

為能釐清掌握有關力晶之利害關係人，透過各部門企業社會責任窗口之討論制定出「利害關係人鑑別及溝通調查表」，並透過此調查表，鑑別出力晶的利害相關有：公司員工、客戶、專家學者與政府機關、協力廠商、其他（將溝通性質或內容相似團體整合）。

透過公司內各單位與各利害關係人之溝通方式、管道、頻率及回覆方式，力晶已建構出主動性及被動性，完整且多元化之溝通管道，其溝通管道詳見「利害關係人關注議題表」；各部門之職掌與權責，蒐集與瞭解權責內各利害關係人所關切的議題，以達到雙向或單向溝通；對於利害關係人所關切之各項議題、公司之經營管理、環境永續經營與保護及社會責任...等資訊，力晶公司每年透過發行公司年報、財報及企業社會責任報告書，主動對外公告溝通。

藉由利害關係人重大性議題評分之結果，環安單位彙整出前幾項重大性議題，這些重大性議題涵蓋有：「策略與分析」、「遵守法規」、「勞／資關係」、「投資及採購措施」、「經濟績效」、「環境績效」、「市場佔有率」、「間接經濟衝擊」。對此重大性議題將於報告書進行揭露力晶管理作為及績效呈現。

利害關係人鑑別及溝通調查彙整表					
利害關係人關心之議題	總分	排序	利害關係人關心之議題	總分	排序
企業永續			人權		
策略與分析	284	9	雇用關係	283	10
組織概況	271	15	勞／資關係	286	7
報告規範	245	31	職業健康與安全	274	14
治理、承諾及議合	269	18	培訓與教育	265	20
環境			多元化與平等機會	255	25
物料	263	21	投資及採購措施	285	8
能源	241	34	非歧視	250	29
水	238	35	結社自由與集體協商權	244	32
生物多樣性	197	39	童工	215	38
溫室效應氣體	261	23	強逼與強制勞動	234	36
排放物、污水及廢棄物	266	19	保全措施	254	26
綠色產品及服務	281	11	當地員工	247	30
遵守法規	314	3	社區	218	37
交通運輸	244	32	賄賂	251	28
整體情況	271	15	公共政策	254	26
產品及服務標章			反競爭行為	263	21
客戶健康與安全	261	23	遵守法規	307	5
產品及服務標章	276	13	經濟		
行銷推廣溝通	277	12	經濟績效	319	1
顧客隱私權	270	17	市場佔有率	313	4
遵守法規	318	2	間接經濟衝擊	292	6

重大性議題考量面						
議題	類別	考量面	組織內	組織外	管理方針	揭露 GRI 指標
經濟績效 市場佔有率 公司策略與分析	經濟	經濟績效	◎		2.2.1 經營績效	G4-EC1/EC3
間接經濟衝擊	經濟	間接經濟衝擊	◎		3.7 社會公益	G4-EC7
相關法規遵守	環境	污染排放	◎	◎公協會 主管機關	1.3 力晶企業社會責任承諾 4 環境永續發展	G4-EN15/EN16/ EN18 /EN19/EN21
	社會	賄賂行為	◎		2.2.2 內部稽核 2.2.3 敬業促進	G4-SO4/SO8
	產品	客戶健康與安全	◎	◎客戶	3.2 產品服務	G4-PR1/PR9
勞 / 資關係 雇用關係	社會	員工福利	◎		3.4 員工僱用	G4-LA1/LA2/LA3
投資及採購措施	經濟	採購實務	◎		3.1 供應鏈管理	G4-EC9

利害關係人關注議題表			
利害關係人		關注議題	溝通方式
1	員工	1. 公司經營策略及績效 2. 職場健康與安全	1. 每季主辦公司季會，當面與員工溝通。 2. 每半年部門主管與員工雙向溝通。 3. 每年定期舉辦員工健康檢查。 4. 上班時段診所提供員工及眷屬健保醫療服務、員工健康諮詢之管道。 5. 即時性公司內部網站的訊息公告、員工福委會網站、員工「夥伴的話」園地，問題反應。 6. 不定期透過 E-mail、網路及健管系統發送健康資訊實施衛生教育。 7. 每季定期召開安全衛生環保委員會。
2	客戶	1. 公司經營策略及績效	1. 即時性客戶網路平台隨時直接進行反應與溝通 (力晶網站、電話、E-mail 信箱)。 2. 即時性客戶稽核及問卷回覆 (稽核回覆、OQC Waive Form 表單)。 3. 定期或不定期進行客戶拜訪，簡報討論以及報告分享。 4. 即時性客戶滿意度監控
3	專家學者與 政府機關	1. 法規符合性 2. 勞資關係	1. 每年不定期全力配合政府機關到廠稽核，參與主管機關所舉辦之各項講座活動。 2. 不定期與國稅局 / 稅捐處 / 科管局 / 櫃買中心 / 電話 / 文件 (公文) / email / 公聽會 / 座談會往來。 3. 不定期以公文、網路、電話方式進行討論、溝通、回覆或報告資料及申請事項。 4. 不定期參加法令宣導研討會 / 說明會。 5. 每年參加各項競賽獲選拔，提供相關資訊及報告回覆、稽核、現勘 ... 等，執行溝通互動。 6. 每年根據業務需求進行相關研究資料的訂閱。 7. 分析師定期或不定期的拜訪 (含 conference call)，進行產業訊息互動。 8. 海外會議。
4	協力廠商 (承攬商 / 供應商 / 外包商)	1. 多元平等 2. 職場健康與安全 3. 勞雇關係	1. 成立承攬商協議組織，並每月召開定期會議進行溝通。 2. 保健中心 24 小時全年無休提供承攬商健康諮詢服務。 3. 承攬商簽署「遵守承攬商安全衛生環保規章保證書」並辦理進場施工危害告知講習。 4. 針對有傷病事故之承攬商提供健康照護。 5. 每年度溝通協調會議、vendor audit、訪查會議、公司政策宣導或分享市場訊息。 6. 每年定期召開業務溝通會議相互交流。 7. 每年不定期召開會議告知公司目標、環安衛溝通、公佈公司新政策及企業責任要求說明。
5	其他 (投資者 / 合作夥伴 / 關係企業 / 媒體記 者 / 競爭對手 / 會 計師事務所 / 銀行 / 第三方檢測單位 / JEDEC/TSIA)	1. 公司經營策略及績效 2. 投資及採購 3. 產業先進資訊	1. 每年六月股東大會，並說明其關心議題。 2. 參加海內外投資機構會議。 3. 每年定期參與專案會議或者互派專人交流學習。 4. 每年於公司年報讓股東瞭解公司財務、營運資訊及工業安全衛生相關資訊。 5. 定期於公開資訊觀測站揭露公司相關資訊。 6. 依業務需求不定期召開會議當面溝通。 7. 公關單位依現況需求與媒體執行面對面訪談、電話訪問、召開記者會、新聞訊息提供 ... 等。 8. 不定期參加產業規格制訂會議 * JEDEC：聯合電子設備工程委員會 * TSIA：台灣半導體協會

2.5 公司榮耀記事

力晶自成立以來一直謹守國內相關法令規定並落實執行，同時也致力環境保護與污染預防改善等工作，相關改善成效獲得主管機關的肯定與獎勵，更於 2010 年榮獲行政院勞委會所頒「國家工安獎」，於 2005-2007 連續三年榮獲行政院環保署所頒「企業環保獎」暨「金龍獎」等，相關獲獎資訊摘要如列表。

年度	獎項名稱
2001	榮獲科學園區管理局頒發之年度廠房綠美化優選獎
	工業局品質優良案例獎
	通過 ISO-14001 換證驗證
2002	榮獲科學園區管理局頒發之年度園區推動勞工安全衛生優良人員獎
	通過 OHSAS 18001 職業安全衛生評估系列驗證
	榮獲行政院勞委會全國性推動勞工安全衛生優良獎
	榮獲科學園區管理局之年度園區勞工安全衛生優良單位獎
	榮獲新竹市環境保護局頒發之年度企業環境優良廠商評鑑優等獎
2003	榮獲新竹市環境保護局頒發之年度企業環境優良廠商評鑑優等獎
	榮獲科學園區管理局之年度廠區綠美化特優獎
	榮獲經濟部水利署全國節水績優單位選拔全國第二名
	榮獲科學園區管理局頒發科學園區管理局推行勞工安全衛生優良人員獎
	榮獲行政院勞委會頒發勞工安全衛生榮譽自護制度單位獎
	獲頒毒化物災害防救演練感謝狀
2004	通過自護制度評鑑及 2 年自護標誌
	榮獲全國性推行勞工安全衛生榮譽自護單位獎
	獲頒科學園區管理局推行之勞工安全衛生優良單位獎
	獲頒科學園區管理局推行之勞工安全衛生優良人員獎
	獲頒環保署事業廢棄物清理及資源減量回收再利用績效特優獎
	獲頒科學園區管理局環境維護競賽優勝獎
	獲頒年度園區廠房綠美化優選獎
2005	獲頒 ISO/TS 16949 證書
	獲頒年度園區廠房綠美化特優獎
	榮獲經濟部商業司第一屆中華民國綠色會計獎
	獲頒去年度行政院勞委會榮譽自護單位獎
	行政院環境保護署 2005 大氣層保護獎
	行政院環境保護署第十四屆中華民國企業環保獎
	經濟部商業司第一屆中華民國綠色會計獎
	科學園區管理局年度園區勞工安全衛生特優單位獎
	94 年經濟部節約能源績優廠商
	94 年經濟部節約用水績優個人獎
	行政院勞委會榮譽自護單位獎

年度	獎項名稱
2006	獲頒年度園區廠房綠美化優勝獎。
	榮獲經濟部頒發之 94 年度出進口實績總額第 21 名
	六標準差優良論文獎
	勞委會 94 年度防災聯盟績優單位獎
	行政院環境保護署第十五屆中華民國企業環保獎
	95 年全國推動勞工安全衛生榮譽自護制度單位獎
	95 年全國推行勞工安全衛生優良單位優良獎
2007	獲頒年度園區廠房綠美化優勝獎。
	行政院環境保護署第十六屆中華民國企業環保獎暨金龍獎
	96 年度科學工業園區事業環保績效優良獎
	經濟部 96 年度節約用水績優單位獎
2008	96 年度產業自願性溫室氣體排放減量績優廠商
	97 年度新竹科學工業園區低碳企業績優廠商特優獎
2009	通過 TOSHMS:2007 臺灣職業安全衛生管理系統驗證
	獲頒科學園區管理局推行之勞工安全衛生優良人員獎
	獲評第五屆原子能安全績優獎個人組成效優良獎
	98 年度新竹科學工業園區節約能源績優廠商績優獎
	衛生署健康職場自主認證健康促進標章
2010	榮獲行政院勞委會第四屆國家工安獎
	獲頒 99 年科學工業園區推行勞工安全衛生優良單位獎 (P1/2 廠)
	獲頒 99 年科學工業園區推行勞工安全衛生優良人員獎 (總機構)
	獲頒 99 年科學工業園區推行勞工安全衛生優良人員獎 (P1/2 廠)
	獲頒 99 年環保署全國廢棄物 / 廢水 / 空污專責人員模範
	獲頒 99 年科學工業園區廠房綠美化競賽特優獎
	通過 PAS2050 產品碳足跡驗證
2011	第十九屆全國勞工安全衛生群組合作組織服務績優單位
	第四屆安全伙伴年會個人貢獻獎
	獲頒 99 年行政院勞工委員會推行勞工安全衛生優良人員 (功績獎)
	獲頒 100 年科學工業園區優良廢棄物 / 廢水環境保護專責人員獎
	獲頒 100 年國民健康局推行『健康 100 台灣動起來』減重績優職場
2012	全國勞工安全衛生群組合作組織 100 年度服務績優人員獎 / 勞委會
	榮獲行政院勞工委員會 TOSHMS 北區促進會致贈感謝狀
	榮獲行政院環保署 101 年度節能減碳行動標章績優獎 (P3 廠)
	獲頒 101 年國民健康局推行『健康 100 台灣動起來』減重績優職場
2013	榮獲行政院環保署 102 年度節能減碳行動標章 (P1/2 廠)
	榮獲 102 年園區綠美化暨環境維護競賽優良廠商
2014	榮獲科學工業園區節水績優獎
	獲頒 103 年科學工業園區推行勞工安全衛生優良單位獎 (P1/2 廠)
	榮獲 103 年園區綠美化暨環境維護競賽優良廠商

企業社會責任

誠如世界永續發展協會所揭示：企業社會責任為企業承諾持續遵守道德規範，為經濟發展做出貢獻，並且改善員工及其家庭，當地整體社區、社會的生活品質。力晶公司也將此目標納入公司營運之一環並持續往此方向前進，除了創造經濟貢獻外，亦會提升職場環境並關注員工身心健康與職場的發展，更將結合員工、供應鏈夥伴及社區民眾與社團，建立快樂共榮且能永續發展的生活圈。

3.1 供應鏈管理

3.1.1 建立供應商永續夥伴關係

當地供應商因地緣關係，為力晶公司提供及時且強而有力的支援，在提昇企業產業競爭力的同時，當地供應商的努力與支持是必需且不可或缺的要害。扶植當地供應商除了可縮減運費及時間成本外，更可增加就業機會及促進當地的產業發展，以達成互利雙贏的局面。力晶於 2014 年國內外供應商採購比例詳見圖 3.1 (國內廠商之定義為供應商凡擁有台灣地區統一編號之公司行號者)。

力晶公司對供應商的要求除了品質、交期及符合環境安全衛生規範外，更倡導其對企業社會責任盡一份心力。也因此每年均會與供應商進行座談及稽核，除了協助其內部流程改善亦會輔導其取得相關 ISO 證照，以增進供應商的競爭力；同時也要求供應商必須符合國內的環保法規，並鼓勵供應商投入研發及創新，提出減少環境負擔的解決方案，並與環境永續共存。秉持著誠信互惠、公平往來的原則，我們期望能與供應商共同成長。

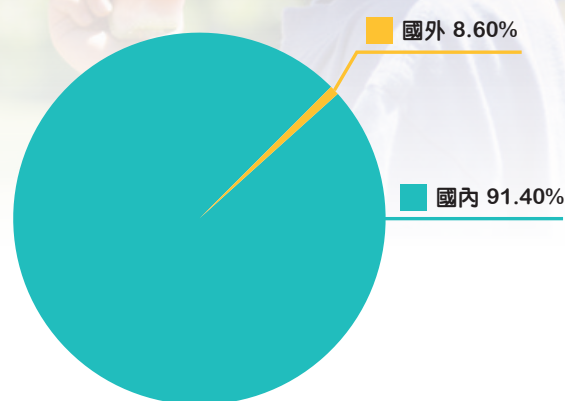
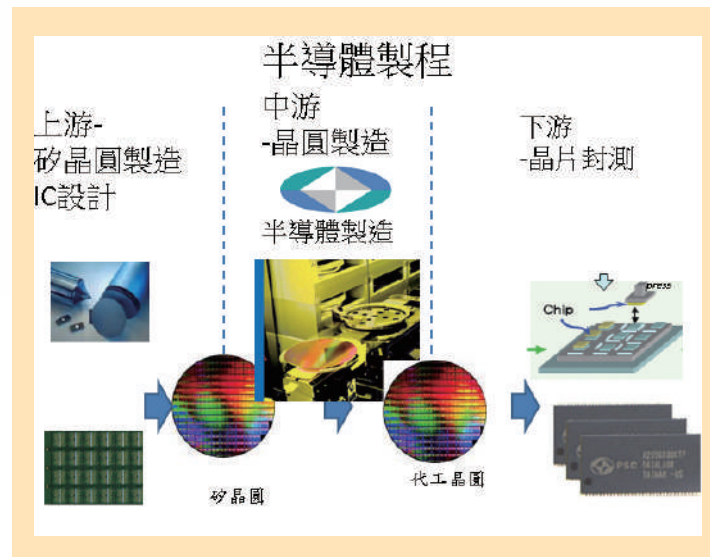


圖 3.1 2014 年力晶國內外供應商採購比例



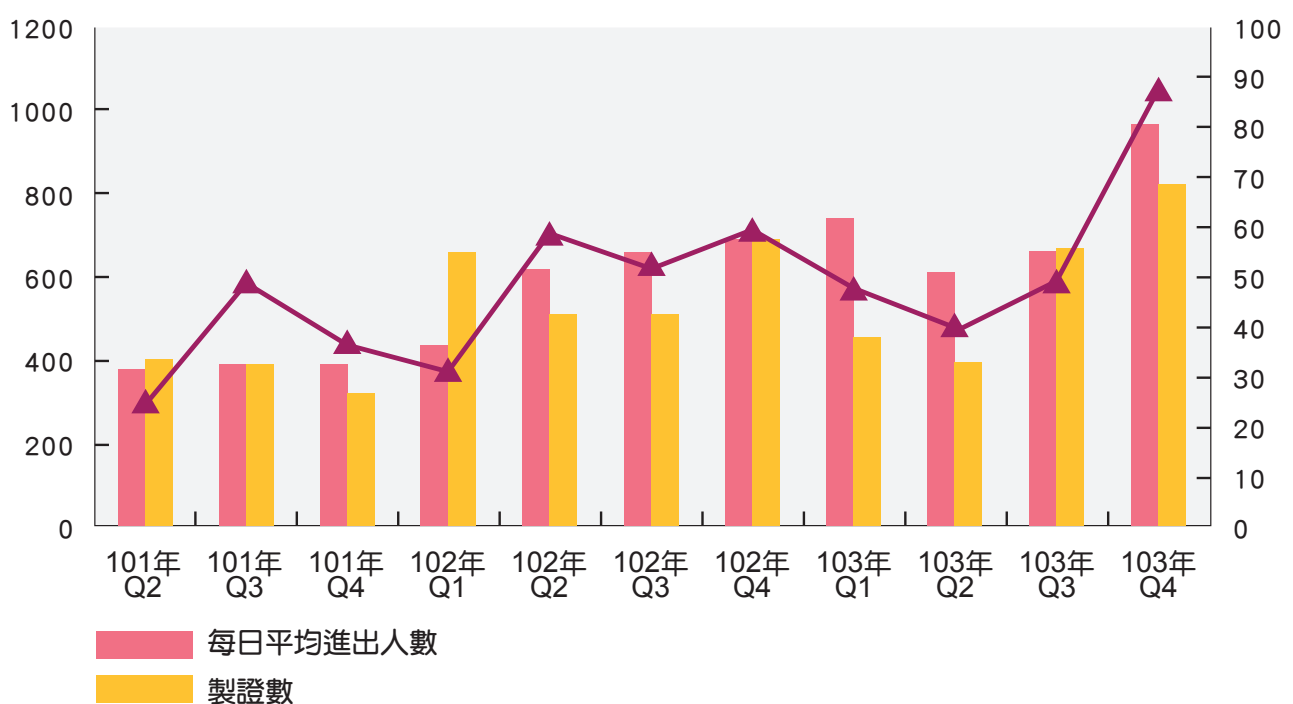
3.1.2 供應鏈形態

力晶位於整個半導體中間製程，負責將設計完成之電路圖刻劃於矽晶圓上，再交由後段業者封裝成商品。製造過程需要使用許多化學物質及廠商配合，因此特別注重承攬商管理及廠內環安事項。



3.1.3 建制具體有效的承攬商管理制度

透過不同屬性協議組織的分區管理，並與承攬商電子化管理系統相互搭配，使每位進入力晶廠區作業的承攬人員皆能了解公司規定及廠區環境危害，輔以承攬商評鑑制度、人員施作能力驗證及作業管制要求等，使承攬商安全管理工作依不同階段相互回饋，達到層層把關的效果。2014 年期間，因廠區進行 WT FAB 等擴充工程，承攬商在力晶廠區進出人數相較往年增加，亦增加現場承攬商稽查之頻率，並落實施作前危害告知及現場自主管理，皆未有重大職災之發生。



3.2 產品服務

3.2.1 建立綠色供應鏈、綠色產品 (GP)

力晶於 2002 年即導入無鉛產品的生產，並於感受國際環保趨勢及因應客戶的需求，自 2003 年起，積極推動綠色設計、綠色採購、綠色製造以及綠色包裝，同年至今持續獲得 SONY 及 CANON 等國際客戶的肯定並認證，成為客戶的 Green Partner。為了有效落實綠色管理，力晶以 ISO 的精神為根基，讓工廠製造與品質融合以易於執行，並建構了一系列綠色管理程序，以完成無危害物質 (Hazardous Substance Free, HSF) 過程及產品實現之規劃，活動包括：組織綠色管理代表、全員教育訓練、內部主題式稽核、廠商年度稽核、物料及產品持續監控、輔導廠商建立有害物質管理機制以及客戶回饋等等。

力晶綠色管理秉持與國際規範同步，亦從產品面運用生命週期評估 (Life Cycle Assessment, LCA) 系統了解各產品可能對環境的衝擊，並據此進行污染改善評估；另外從原物料的樣品評估、採購乃至於包裝出貨的產品及包裝材料，皆以歐盟有害物質限用指令 (Restriction of the use of certain Hazardous Substances in electrical and electronic equipment, RoHS) 及歐盟化學品政策中的高關度物質 (Substance of Very High Concern, SVHC) 為遵循指標。

自源頭端做環境限用物質的管控是必要的，力晶亦於 2009 年至 2010 年間完成有害物質削減計劃，以溴化銅為材質的濕度指示卡取代原含有氯化鈷的濕度指示卡、以不含全氟辛烷磺酸 (Perfluorooctane sulfonates, PFOS) 之 Resistor 取代原 Resistor，以及導入不含鹵素 (Halogens Free, HF) 之銅箔基板，於 DIMM 產品製作時使用。

面對只增無減的環境有害物質，因製程技術限制考量，少數製程中的化學品為不可替代之物質又或客戶指定之原物料或短期間內無法以其他物質予以取代，我們會待試產之產品產出後進行送測，確認符合國際法令規定與達到客戶之產品環保需求。再則，不管在自有產品或代工產品的綠色管理上，以同等標準依法管控，而且我們積極的與所有客戶及供應商、外包廠，以至於競爭廠商分享產官學界給予力晶的資源及綠色知識，唯期望與上、下游的互動可以溝通無礙，除了對力晶的認同，更利於綠色管理的持續展開。有另外一個極為重要的活動當然就是 "從自身做起"。我們的有害物質管理相關內訓課程的開辦，以 e-Learning 方式調訓自總經理以至於所有員工皆需完成課程時數及課程考試。還有內部稽核的執行，以 e-auditing 及小組面對面的方式討論部門內的作業流程外，也達到員工間之認知交流。藉此教育同仁環境保護工作是須靠大家共同承擔的，有害物質的管控也是身為力晶一份子應該盡到的義務。



3.2.3 顧客隱私權及資料保護

力晶科技非常重視與客戶長期合作夥伴關係的維持，也雙方業務往來機密的維護，除了設有專任團隊專責與客戶的聯繫，定期的客戶拜訪也是主動積極作法；解決問題而不創造問題是我們一致的信念至今尚未發生有客戶投訴隱私權及資料遺失的憾事發生。

3.2.4 客戶 / 產品服務與滿意度追蹤

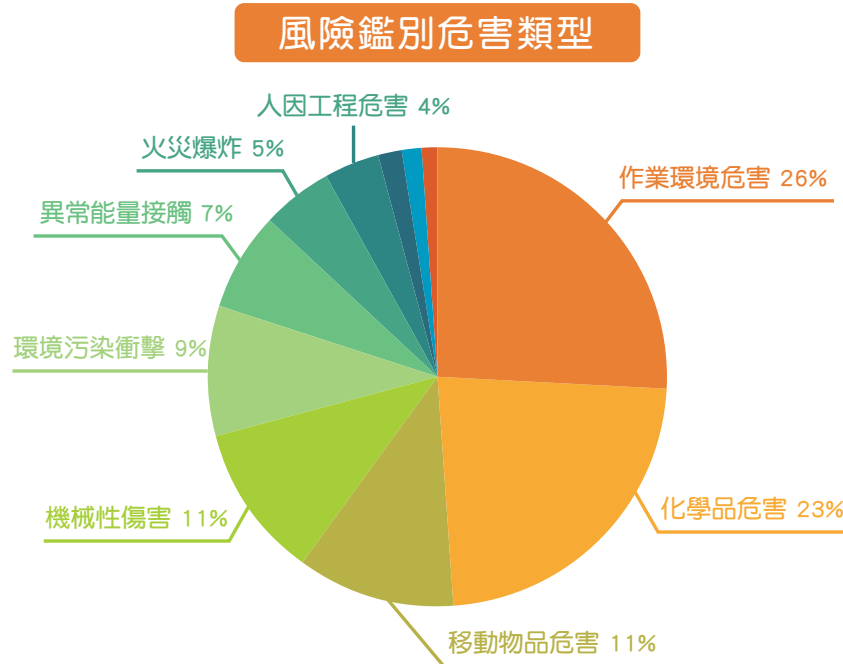
力晶科技非常重視來自於客戶端的聲音，也願意與客戶一起共同解決，除了專人及專線和專責部門的方便客戶及時聯絡之外，也會定期與客戶召開面對面的共同討論會議，同時也會發出問卷方便客戶問題反應，隨時掌握客戶問題以期在最短的時間之內與客戶共同解決，相關記錄也會提報至經營績效會議回饋給經營階層。

3.3 安全衛生管理

力晶目前擁有三座產能可達四萬五千片的 12 吋半導體廠，現場作業人員近四千五百名，使用的化學品高達 1000 多種，並同時進行著數萬種不同的製程步驟，相關的作業項目與管制措施也必須配合變更；因此，完善的風險管理流程規劃及落實是非常重要的，在日常運作階段必須設置適當的管理制度因應，透過各項制度的完整納管並環環相扣，才能有效掌握實質風險，達成維護企業永續經營的目標。

3.3.1 環安衛風險評估管制

符合環安衛管理系統持續改善的精神，於 2014 年修正風險評估文件內容並展開重點部門的作業重新評估作業，針對產能規劃因應與異常事故確認進行風險鑑別的更新，廠內的各項作業活動都已完整清查所有作業風險，並以半定量方式評估控制成效，確認製程活動要項與風險評估符合現行作業活動。更將高風險作業及潛在危害健康作業列入專案進行重點管理。2014 年度各部門風險評估彙整結果公司內作業風險類型以作業環境危害 (26%) 佔整體比例較高，經由安全衛生環保委員會評估討論後決議，為確保所有危害皆在有效控制範圍，請各部門由 SOP 落實度、進行日常檢查、教育訓練、與緊急應變 ... 等管控措施著手，落實現場各項作業安全程序管控，確保同仁於安全的環境下安心作業。



3.3.2 變更管理執行做法

在變更管制流程中，最重要起源在於於先期掌控變更的資訊，對此本公司除要求各單位應主動通報變更資訊以外，更建置 Layout 變更申請、樣品評估申請（化學品及零配件）、planning web 系統（設備 / 機台變更資訊）及 ECMS（工程變更管理系統）等電子化系統，以系統化的方式有效掌控變更資訊。2014 年經內部初步風險檢核判定及衝擊評估，共檢核屬指定環安衛高風險變更合計 12 件，經各廠風險安環部及相關部門確認對既有安全防護並無影響後，方得進行啟用。



3.3.3 法令規章與其它要求事項監督

所有活動、產品及服務有關之工安、環保與消防法令、國際公約、客戶產品環保規範及其他要求事項都必須能加以明確化，使力晶全體員工皆能了解並確實執行環安衛相關之要求，目前鑑別出與公司有相關之法規條文及查核事項共 1882 項，除由各部門及風險管理處人員進行合法性比對查核外，全體同仁亦可隨時於環安衛法令管理電子化系統上查詢與部門相關之法令要求，並可與風險管理處人員對法令條文及要求進行溝通討論。

3.3.4 高風險作業觀察與管制

依廠區高風險作業篩選原則，並依照篩選結果實施作業觀察，將觀察結果以定性及定量方式回饋現場，迄今已完成 15 種類型高風險作業安全評估，並訂定 CHECKLIST 進行日常稽核作業，以確保各項關鍵程序落實度。

另各廠針對甲類危險性工作場所列管物質，皆定期檢視廠區運作狀況與現場查核 (含日常點檢、標準程序、緊急應變、防護具使用、廠商管理、監控偵測、滅火設施、安全連鎖管理等項目) 。

2014 年期間，因應 WT 2/3 F 擴建涉及甲類危物質使用，依法完成甲類工作場所重新評估，並依各部門設定之完成預定日期，持續完成後續各項須加強控制措施。

3.3.5 訂定環安衛目標與執行方案

2014 年度公司年度環安衛目標為『追求永續環境保護，善盡企業社會責任』、『加強環保安衛生管理成效』、『強化環境安全及緊急應變能力』及『降低廠區危害造成之營運損失』，其具體成果如下

創新永續環境發展	加強環保安衛生管理	強化環境安全及緊急應變能力	降低廠區危害造成之營運損失
提升能資源有效利用率及污染減量，達年排碳量減量 2%。（節能減碳、製程減排、源頭減量）。	透過辦理環安衛教育訓練 / 宣導提升人員認知共約 1200 場次、強化機械設備 / 防護具等自主檢查約 80 項及各項巡檢 1121 次並開立缺失單 7000 多件等多項管制措施，使公司總合傷害指數 (0.06) 不高於業界標準 (0.06)，並達成零重大環保工安事故之目標。	具體成果有辦理緊急應變演練、建置各部門種子教官及 ERT 搶救組認證制度。	具體績效為提升承攬商災變預防能力、辦理承攬商 / 供應商 / 外包商稽核及損防系統備援機制建立。

3.3.6 員工健康管理規劃

以三段五級預防概念的延伸，規劃初段預防－健康促進（第一級健康）：包括年度健康檢查、健康講座舉辦等；初段預防－特殊保護（第二級健康）：包括高風險族群（特殊作業人員、心血管高風險族群、夜班人員、母性健康保護人員等）專案管理等；次段預防－早期篩檢和適當措施（第三級健康）：針對加班超時人員作個案篩選，並協助安排職業病醫師面談等；三段預防－醫療協助（第四級健康－限制殘障、第五級健康－復健）：協助轉介適當的醫療院所治療及復健等各項措施，使同仁保持在一個身、心、靈健全的狀態，因此自2007年度起本公司參酌專家學者的相關建議，輔助檢討廠內已執行業務進行整合及規劃，明定力晶職業病防範管理措施執行項目，藉由職業病預防 (Prevention)、復工 (Return to Work) 及補償 (Compensation) 等三個角度（簡稱PRC）來達到公司對員工照護的最終目標——『工作零病痛、生活有健康』。同時進行潛在危害作業篩選，更新潛在危害作業列表，納入廠內監控管理。



3.3.7 法定傳染病管制做法

近幾年各種大規模傳染病快速擴散（例如禽流感、MERS 等），因此如何做好傳染病管制是每一家企業並需面對的挑戰，本公司配合政府相關規定擬定【傳染病防疫措施規劃】，內容包含傳染疾病相關資訊（內容參閱衛生福利部疾病管制署網站資料）、危機應變處理小組組織架構及權責、公司防疫政策及相關措施作業流程、防疫相關準則等應變機制，以面對突如其來的疫情。傳染病防疫措施規劃依據疫情級別執行對應措施，除成立「傳染病危機應變處理小組」，在第一時間整合公司資源外，並由保健中心與相關合作醫療單位保持聯繫，隨時修定各項管制與宣導措施，如：防疫物資清點備援、全廠人員（含廠商、訪客、眷屬）監控體溫執行、訂定消毒方式／頻率準則（含各作業場所、宿舍、廠車等）、場所隔離準則及感染管控準則等，而為避免同仁過度恐慌，也同步加強宣導及辦理相關教育訓練講座，使同仁免除對疾病不了解之恐慌。



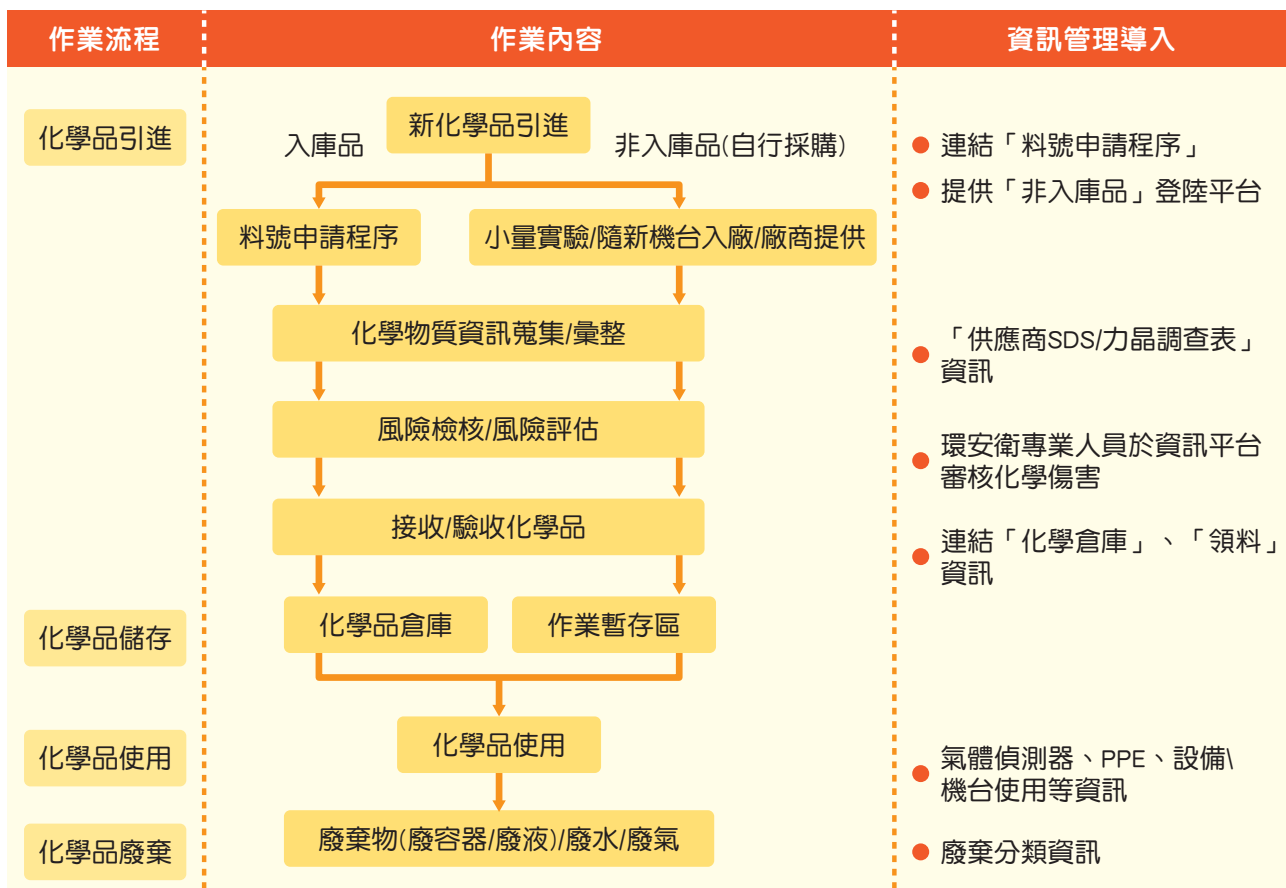
3.3.8 多元化且豐富的教育訓練

為培養同仁對環安衛管理系統之認知，且均能接受適當之環安衛教育訓練，有效預防職業災害發生、保障員工安全健康、增進人員之環境保護、風險認知、危害預防及緊急應變能力等知識技能，故將全公司人員應上課程依法令、管理系統及作業危害之需求分成三類，除安排實體課程講授外，亦配合人員輪班需求，透過 CKM my training 及 e-learning 學習系統，建置 157 堂安全衛生相關課程，提供同仁隨時隨地上線學習，使力晶的教育訓練成為一永不打烊的學習平台。

另為使所有同仁皆能了解個人應接受之環安衛教育訓練課程種類及應完成時間等資訊，也建置「教育訓練電子系統」，自啟用以來，皆可清楚確認法令要求之訓練課程均保持 100% 符合度（證照訓練、在職訓練等課程），其他課程也能保持 90% 以上的到課率，使教育訓練負責人可針對缺課人員進行重點輔導，發揮最高的資源運用。

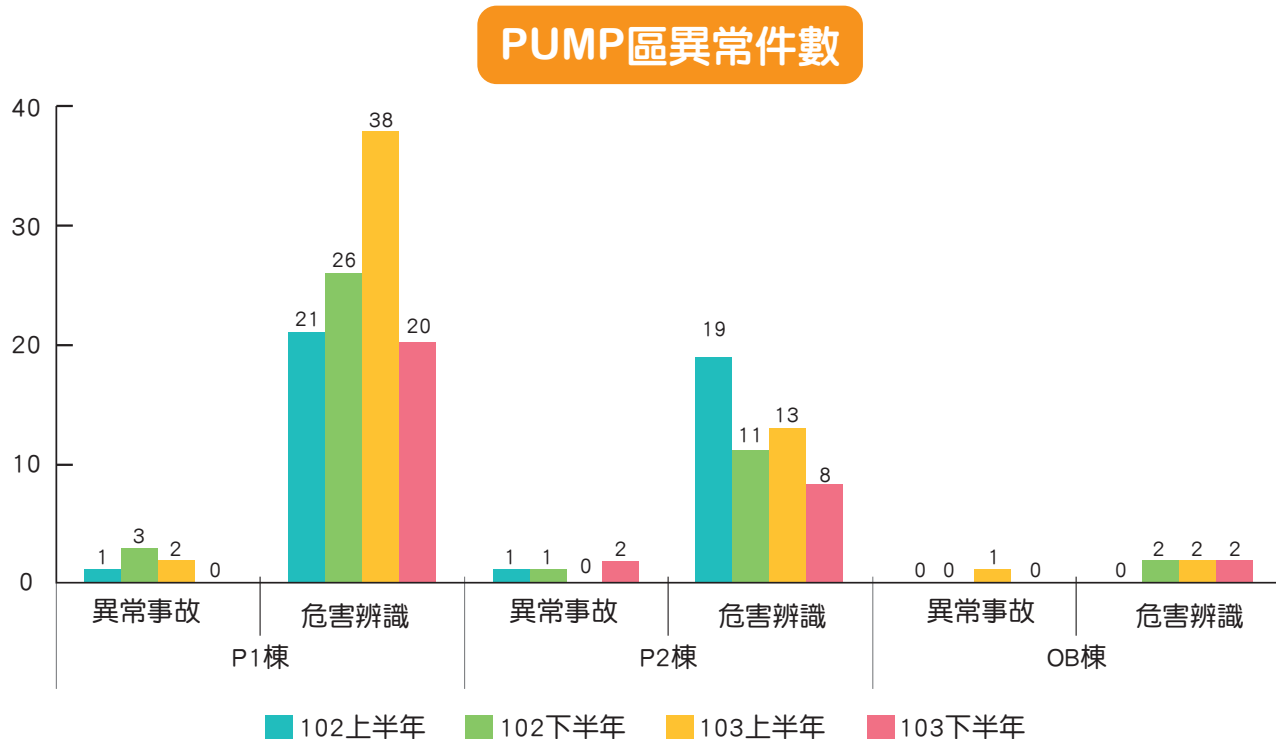
3.3.9 化學品危害與流佈管理

在化學品管理方面，力晶公司主要從化學品使用之生命週期管理角度，分成化學品引進、化學品儲存、化學品使用、化學品廢棄等階段管制並藉由化學品領使用過程刷 Barcode 作業，將各階段資訊納入化學品安全管理資訊電子系統中，有效管控廠內之化學品使用 / 儲存異動資訊，以確保運作符合安全、衛生、環保及消防等相關法令規定及同仁使用化學品之安全與健康；並推動各單位透過系統化實施刷 Barcode 作業，充分掌握化學品自引進、貯存、使用、廢棄、出廠各階段物品的流向，達成成效包括有建立化學品之唯一識別身份，掌控化學品於廠內之流佈（領用 / 繳庫 / 調撥 / 出廠）、改善領錯化學品之人為失誤率、管控現場安全使用量、提昇緊急應變效率、提供廠內同仁進行查詢 / 輸出所有運作記錄 / 資訊及配合職業安全衛生署 / 消防署 / 環保署相關法令之公告，有效管理廠內法定化學品運作量等。



力晶公司化學品資訊管理導入說明

3.3.10 查核與矯正措施



透過定期 / 不定期查核及早發現廠內各類環安衛不符合 / 待改善事項，立即進行短 / 長期矯正 / 預防措施之實施，以使環安衛管理系統與作業管制活動正常運作，及早預防公害及異常事件之發生。為提昇廠內公傷事件、異常事故、危害辨識、安全巡檢、現場稽核等異常狀況追蹤之時效性，依據異常事件調查作業程序建立電子系統，並藉由事故調查確認發生原因並提出防止對策，矯正及預防事故再次發生；同樣的若異常事故之嚴重程度達一定程度以上，則需進行平行展開調查。經歷年來異常事件分析統計發現 P1/2 廠之 PUMP 區之異常事件數居高不下，故於 2014 年 Q3 起 P1/2 廠推動 PUMP 區 GD Alarm 改善專案，由 ERI 會議平台及風險安環部協同，藉由平行展開專案針對可能發生類似事故之部門進行清查作業，從技術面與管理面雙管其下檢討廠內運作，至 Q4 案件數已有顯著的成效；將持續追蹤其有效性，若發現有重覆再現與不同類型的缺失則分案討論改善措施。

3.3.11 失能傷害情形

2014 年度力晶公司同仁受傷失能件數共 2 件，總合傷害指數為 0.018。以失能傷害嚴重率 (SR) 為 1.71 百萬工時，較 2013 年下降 80%；失能傷害頻率 (FR) 為 0.19 百萬工時，較 2013 年下降 65%。

另以 2014 年受傷種類為物理性傷害為主，分析發生原因環境因素及人為因素各為 50%。未來力晶公司將持續加強安全文化，追求零工傷目標，以保障公司工作人員之安全。

3.3.12 防護具系統

本公司依據安全衛生管理與化學品使用種類建立防護具系統，防護具系統平台提供完整的防護具使用種類訊息與庫存領用資訊，其中涵蓋了防護具庫存管理、防護具使用分類 / 領用資訊、防護具意見交流討論區、防護具教育訓練 / 使用規範等方式，使得公司同仁能更有效的了解防護具使用與查詢。

依 2014 年度統計使用防護具資料，評估庫存領用料件數量，以了解各部門使用安全防護具種類與使用防護具資訊，進而了解各部門針對防護具管理與教育訓練宣導，已期個人防護具符合化學品防護等級，並具有更優越更全面性的防護效果。

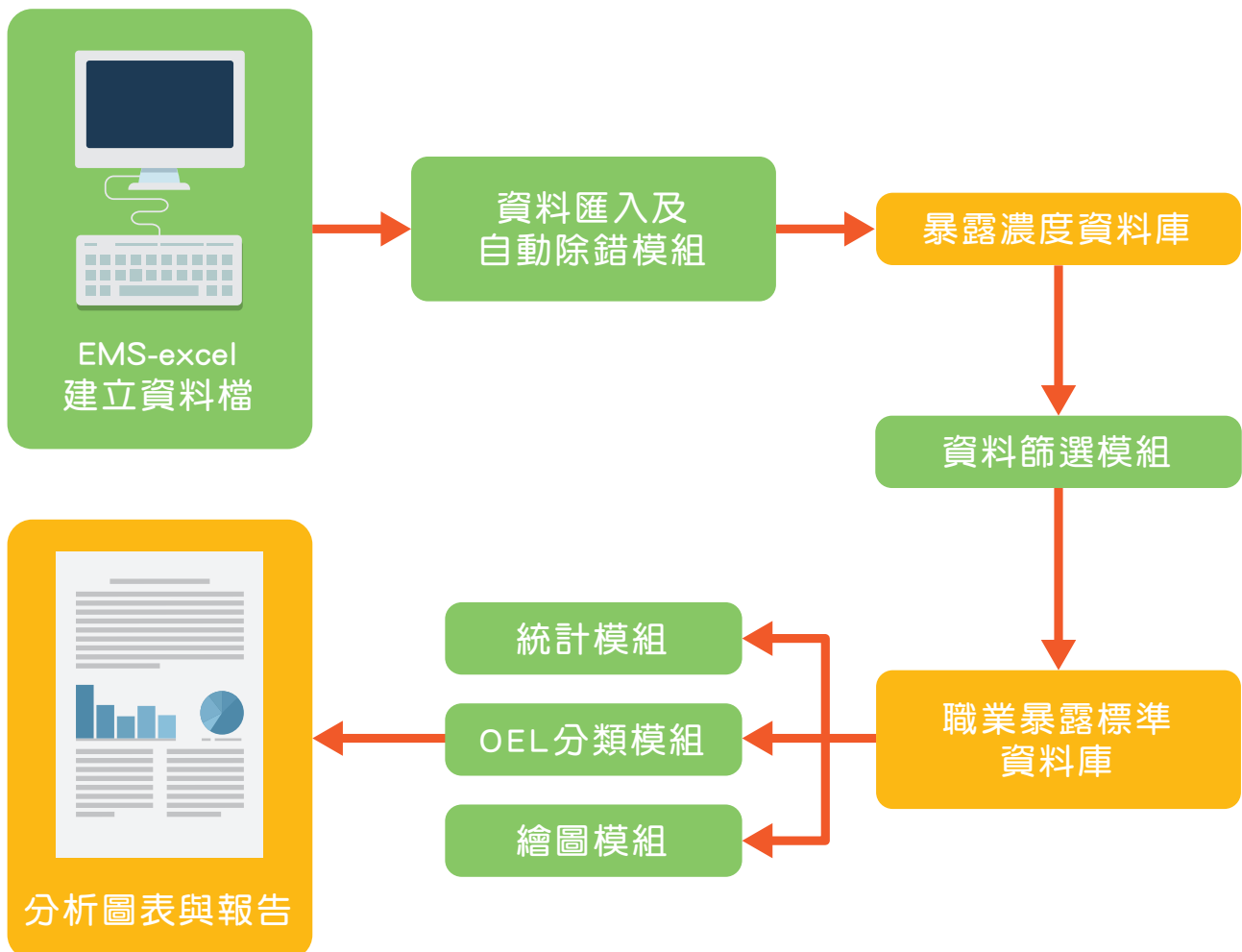
種 類	數 量
頭部防護	1392
耳部防護	390
眼部防護	660
呼吸防護 (防毒面具 / N95 等)	994
足部防護 (安全鞋 / 防護靴)	1392
手部防護 (抗熱 / 抗凍 / 抗化等手套)	634
軀幹防護 (防護衣 / 安全帶)	324

3.3.13 平行展開調查作業機制

若廠內外之異常事件達下列標準或由檢查機構和社會保險機構等外部機構所提出之調查報告，經風險安環部門認定為需發起平行展開之案件，則由各廠風險安環部即啟動平行展開調查作業。以 2014 年度為例，平行展開案件共 6 件，皆已完成現場比對清查、事件調查原因分析等措施，以避免相同或相似事故再發生。

3.3.14 平行展開調查作業機制

為有效掌握現場物化性危害因子分布情形，本公司以高風險作業觀察及潛在危害健康作業等先期審查的結果掌控公司重點性危害，經諮詢勞工代表意見後共同訂定含採樣策略之作業環境測定計畫，藉由每半年一次的法定作業環境測定，清查篩選作業環境的物化性因子分布情形，以系統性方式評估化學性因子優先量測項目及物性因子佈點參考，以同時達到符合法令要求、確保同仁作業環境安全衛生與及早預防職業疾病發生之目的。以 2014 年度作業環境測定為例，共篩選公司內化學危害評分 18 分以上及法定環測物質共 102 種，經專人確認現行方法可量測物質有 95 種，其中法令規範應測項目共 85 種；執行結果在化性測定部分，全公司共 399 個測點，均低於法定標準及廠內應進行改善計劃的 10%TWA 值；由此可知雖然化學品危害為半導體廠較高風險的項目，但透過多角度的暴露評估，呈現出力晶公司有效管理化學品風險的能力。



3.3.15 專業性培育緊急應變能力

組別	標章顏色	訓練名稱	訓練內容
搶救組		認證 (初階穿戴 + 進階訓練)	1. 穿戴 SCBA/ 消防衣 / A 級衣 / C 級衣 2. 沖淋除污站組裝月與洩漏處理桶 3. ERCV 砲車操作使用
			滑輪瞄子操作訓練 1. 水帶部屬運用系列 2. 空氣呼吸器訓練室 3. 坑道暗室搜索訓練 4. 火場燃燒訓練室
安管組		基地 (明湖消防基地訓練)	1. 廠區緊急應變課程 2. 廠區應變器材位置說明 3. 應變器材實體支援訓練
急救組		完成 (基礎認證 + 進階認證)	1. 急救器材操作 / 傷病處理 / 外傷與固定 / 化學品傷害處理 2. CPR 實體訓練

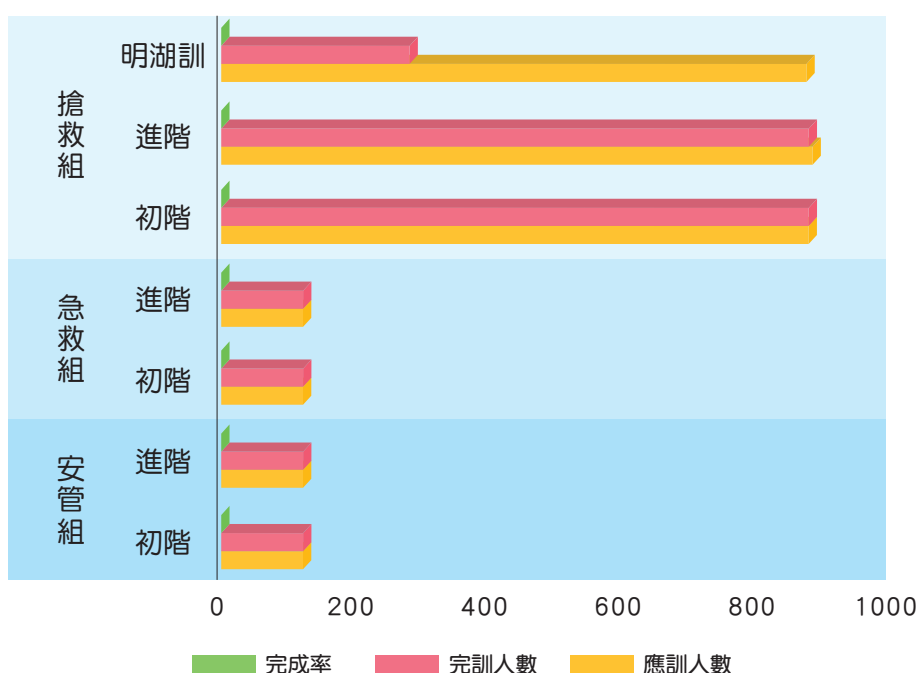


為有效識別應變人員的救災能力，特於 2014 年規劃執行 ERT 識別標章，主要分為三大類，搶救組 (基礎 / 進階訓練及消防基地訓練合格人員) 、安管組及急救組等，詳如下表所述：

執行後發現此項制度達成了我們預期的目標，包括：

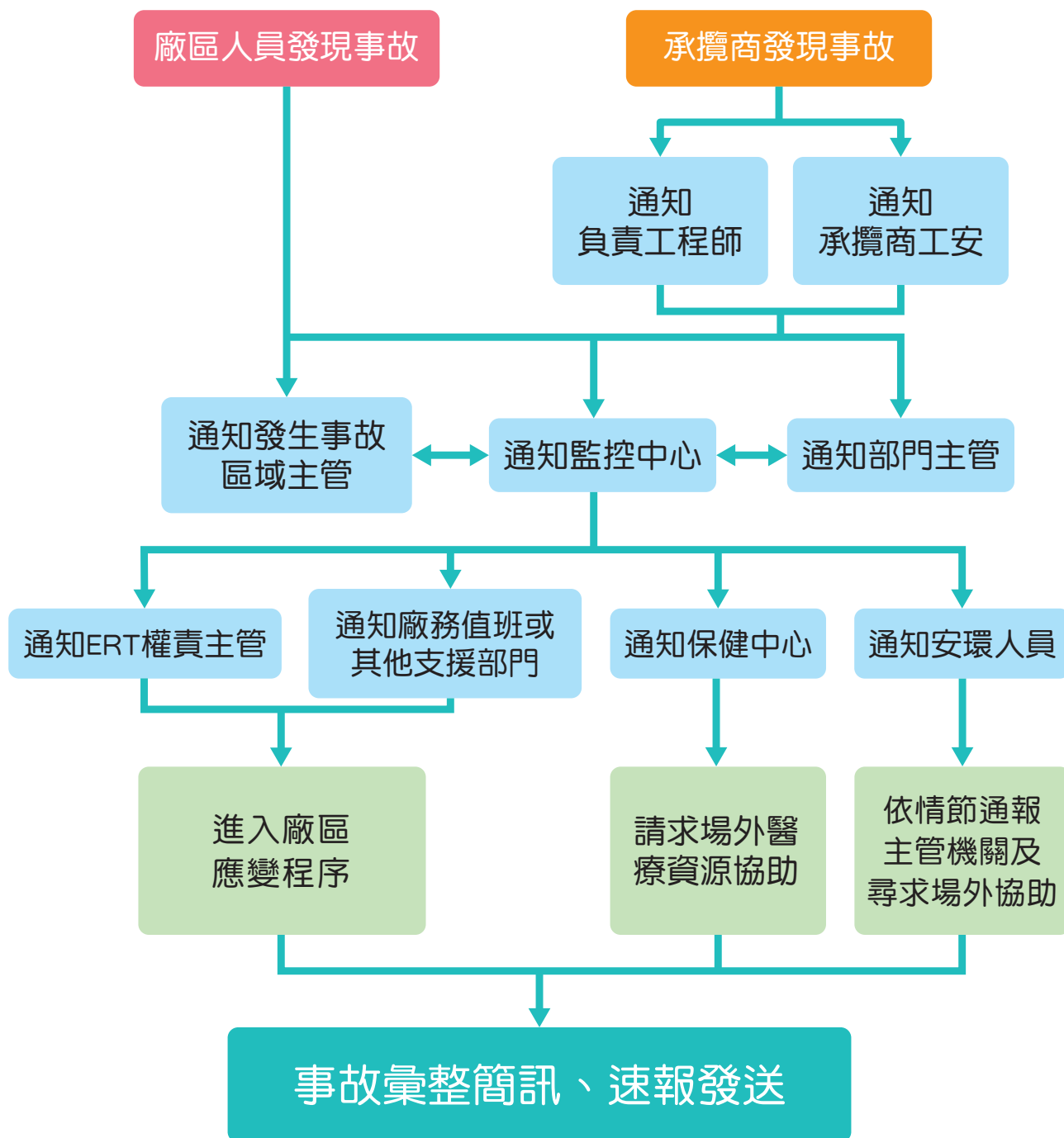
訓練及演練專業化：除讓 ERT 成員能更清楚自己的角色外，在訓練及演練時也讓同仁們更具使命感，以有效提升 ERT 應變專業素質與能力。

任務分配精確化：原部分 ERT 成員互相不認識，任務分配也較不明確，當緊急狀況發生時，如何把對的人用在適當的位置，即可利用此標章得知 ERT 成員的專長，以便指揮官適時適人的進行應變任務分配。



ERT 各組人員訓練比例如下圖，目前完訓率未達 100% 部分主要為進階訓練及消防基地訓，前者主要係因新進人員下值班後半年內需完訓，故尚有少數幾位未完訓，預計每半年派訓完成，至於消防基地訓練部因經費及名額較有限，故派訓係每年分二梯執行，每梯約四十四人次，執行至今完訓率約 28%，每年以 3~4% 的比例增加。

為了提升異常通報的效率，除了異味 / 異音等通報的獎勵制度外，另針對造成事故部分也建立一套簡訊通報機制，讓監控中心可依事故嚴重程度律定不同的通報等級及所需支援人力，以藉由簡訊方式通知廠內搶修成員及應變人員回廠處理事故，以降低事故影響範圍及加速生產復原速度，通報程序流程圖如下：



2014 年起除廠區人員外，亦開始定期安排行政棟人員進行消防及搶救器材等操作訓練，且針對總務 / 物管 / 成品等單位因所屬設施或作業之風險等級較高，更列入與廠區相同的基礎訓練及進階訓練（103 年度執行成果如下表），也預計於 104 年度開始推動與各廠區 ERT 相同之演練規劃，使各部門除自主演練外，更會實際搭配廠內之防災系統如監視系統、門禁系統、防災監控系統 (LMS) 及緊急應變專家電子系統等執行跨部門聯合演練，除可提昇同仁相互支援之能力，也藉由演練前之沙盤推演及演練後的檢討會議使應變人員更熟悉各區域風險、應變設施及防護設施之應用，期能找到最佳應變處理模式，以呈現最符合實際狀況之災害處理能力。



訓練 / 演練項目	預計執行次數	實際執行次數	完成率
指揮官年度訓練	2	2	100%
ERT 大型演練	2	2	100%
ERT 中型演練	8	8	100%
無塵室 / 辦公棟疏散演練	18	18	100%
ERT 基礎 / 進階認證訓練	36	36	100%
工程部門自主演練	18	18	100%
行政棟 ERT 消防訓練	4	4	100%

3.3.16 績效指標競賽

為鼓勵各部門主動推行環安衛相關活動，風險管理處與各部門環安衛代表從日常環安衛作業活動中，依照風險類型、對應措施等要素共同討論出符合「部門認定易於展現之環保與工安績效指標、執行成果可量化、符合部門訂定之環安衛目標、有效控制並降低環安衛風險」等條件之指標，除共通性指標為公司所有部門基本要求外，並依作業屬性將 109 個部門分為五大類，使同屬性的部門可篩選適用之選擇性指標，進行公平的努力與競爭；為使作業屬性清楚區分，五類分組定義分別為「A 類：操作維護廠務系統類、B 類：操作 / 維修機台且使用化學品類、C 類：操作一般車輛 / 機具 / 人員不直接參與機台設備維修或未接觸化學品類、D 類：實驗分析類、E 類：文書行政類」，給予適合該類別各部門之量測基準進行競賽活動，除每季進行績效評比外，對該類組的年度表現優良部門亦由風險安環人員進行複評，使各類組冠軍部門之環安衛管制績效執行獲得正面肯定及表揚，以維護全員工安的公司文化。

3.3.17 大規模停復機安全管理

在 2009 年度 DRAM 廠景氣冰河時期至復甦階段，力晶公司因應產能需求而調整生產機台運作狀況，同時也制定安全管理程序，包括機台停、復機安全檢查，以及廠務水、電、氣、化、廢等各項供應、處理系統的支援變更，順利配合公司產能政策於期限內完成投產調配外，停、復機期間亦無重大事故發生，機台及操作人員皆安全順利恢復生產；2010 年更配合公司營運生產方針調整，機動針對製程機台改機、測試、變更等需求，進行各種不同規模之機台變更及相關安全防護措施確認，務使變動之風險完成必要之查核確認。

3.4 員工僱用

3.4.1 員工人數與專長

員工是力晶科技最重要的資產，且是促進公司持續穩定成長的動力，因此公司相當重視人才培育並致力於打造良好職場環境。公司提供員工完整教育訓練與福利制度，期望所有員工在力晶全心投入工作之餘亦能兼顧身心健康，並且在職場上能夠發揮所長，促使個人與企業同步成長。

目前員工總數及人力狀況如下列圖表所示：

分 類	年 齡	人 數		比 例
		男	女	
主 管	30 歲以下	1	0	0.2%
	31-50 歲	384	72	90.8%
	51 歲以上	41	4	9%
	合計	426	76	100%
員 工	30 歲以下	793	549	31.4%
	31-50 歲	1599	1311	68.1%
	51 歲以上	15	6	0.5%
	合計	2407	1866	100%
雇用狀況	全職	2833	1942	100%
	兼職	-	-	0%
總人數		4775		
平均年資		7.1 年		

註：主管指課級以上人員

3.4.2 選才與留才

在人才留任方面，員工除享有完善的保險及退休制度外，視營運狀況及個人績效表現發放獎金，適度激勵員工，此外亦有公平的考核、升遷管理制度與完善的教育訓練，鼓勵員工自我學習發展，提供員工完整的職涯規劃。

我們對員工任用及工作者人權保障皆符合法令規範，無進用童工、薪資不因性別而有所差異。

育嬰留職停薪	男	女	總計
2014 年應復職人數	1	34	35
2014 年實際復職人數	1	16	17
2014 年復職率	100%	47.1%	48.6%
2013 年應復職人數	9	57	66
2013 年實際復職人數	6	39	45
2013 年復職率	66.7%	68.4%	68.2%
留任人數 (一年以上)	5	33	38
留任率	83.3%	84.6%	84.4%

員工任用狀況		新 進		離 職	
		人 數	比 例	人 數	比 例
30 歲以下	男	291	6.1%	144	3%
	女	207	4.3%	97	2%
31-50 歲	男	179	3.7%	113	2.4%
	女	143	3%	87	1.8%
51 歲以上	男	4	0.1%	3	0.1%
	女	0	0%	2	0.1%
合 計	男	474	9.9%	260	5.5%
	女	350	7.3%	186	3.9%

3.4.3 促進勞資關係

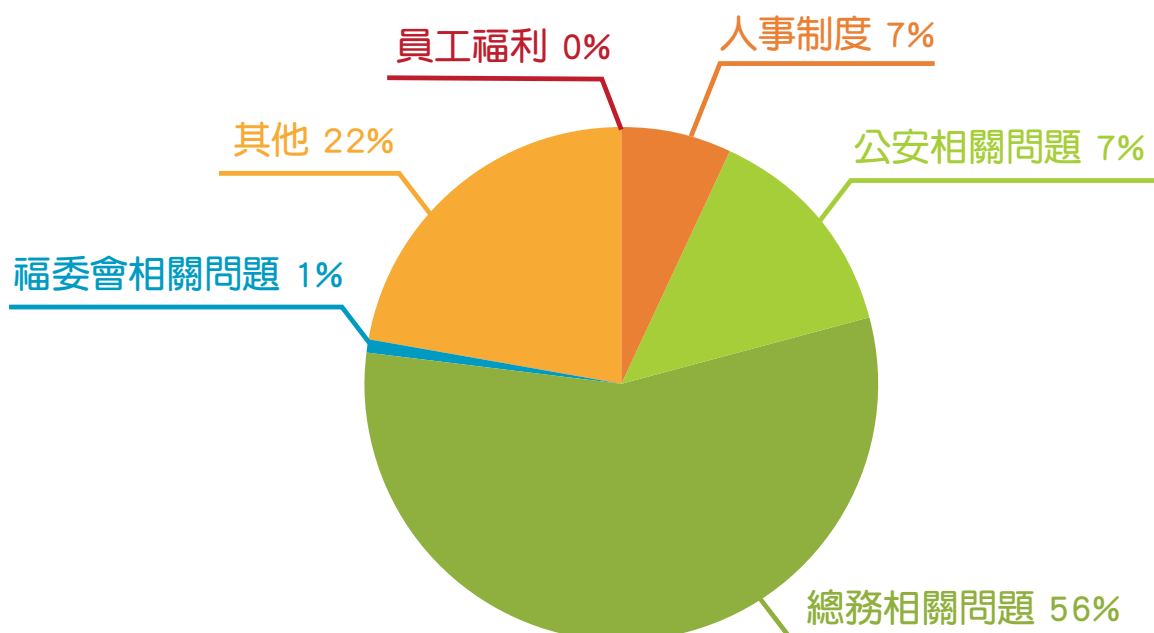
在員工互動方面，我們除了提供員工意見交流的園地以外也不定期舉辦勞資關係會議，讓員工可以直接反應意見，適時解決員工問題，並於會議中討論勞動條件如工時、休假等相關議題，以保障全體員工相關權益。此外，每年都會參與政府機關所舉辦之勞資關係宣導會及相關研討會，以期維繫良好的勞資關係促進企業與員工的良性互動。

2014 年度勞資會議日期		2014 年『夥伴的話』員工意見反應	
第三屆第九次勞資會議	2 月 10 日	問題類別	件數
第三屆第十次勞資會議	5 月 9 日	員工福利	0
第三屆第十一次勞資會議	8 月 11 日	人事制度	32
第三屆第十二次勞資會議	11 月 3 日	工安相關問題	62
第四屆第一次勞資會議	12 月 15 日	總務相關問題	251
		福委會相關問題	5
		其他	99
		件數總計	449

3.4.4 員工關懷

人力資源處設有員工關係部提供員工協助及個人諮商或轉介醫療服務，以適時紓解員工的情緒壓力、提高工作績效，甚而化解可能引發的社會問題。此外，員工關係部尚設有『員工關懷網』、『夥伴的話』溝通平台及性騷擾防治、申訴辦法，以利各類問題之溝通、反應並提供員工一個無性別歧視的良好工作環境。

2014夥伴的話反應彙整



3.5 訓練與發展

3.5.1 完善的教育訓練體系

為使人員與公司共同成長，我們以公司經營理念、長期營運策略及人才發展策略推展成一完整教育訓練體系，由高階主管共同參與教育訓練委員會訂定專業類、管理類及通識類標準課程，進行個別化職能評鑑，確認職能落差及訓練需求。透過內、外部訓練讓員工增進工作技能，適應快速變動的環境，並提升工作績效，改善產品及服務品質，創造員工個人與組織整體競爭力，使員工職涯發展與企業經營發展相輔相成。

3.5.2 核心企業價值與職能培育

公司透過訓練系統使員工明確知悉各階段所需要接受的類別訓練，同時在訓練中塑造「創新」、「改善」、「彈性」等核心價值，促使整個企業縱面（上下階層）及橫面（功能部門）交叉培訓產生全面共識，提昇員工專業技術能力並達成企業整體競爭力。

3.5.2 核心企業價值與職能培育

我們以內、外部資源整合提供多樣專業且符合個人職涯發展的訓練方式，涵括內部訓練、國內派外訓練、國外派外訓練、e化學習及在職進修等多樣化訓練方式供選擇，期望培育工作技能專業化、潛能知識多元化、觀念態度社會化之全方位優質人才。

2014 年平均每人受訓時數

	男	女
主管	13 H/ 人	12 H/ 人
一般同仁	15.3 H/ 人	16.8 H/ 人

註：主管指課級以上人員

3.5.4 員工福利制度

力晶科技福委會不僅為員工提供三節禮卷、生日禮卷、結婚賀禮及生育、住院補助、喪葬補助、子女獎助學金及急難救助貸款等不同事件不等額度的貼心補助津貼，還提供超過600多家特約商店提供的折扣。

為了重視員工工作與休閒的均衡發展，力晶在公司九樓設計多功能體育館含括籃球場、網球場、排球場、撞球桌、乒乓球桌等設施，另在五樓設置健身房、韻律教室及卡拉OK、影音室，多方面提供員工休閒活動的場地，並且成立多元化的社團兼提供各種多元的課程選擇，鼓勵同仁拓展社交、培養興趣、並強健體魄。

為使員工在工作忙碌之餘仍能夠適度抒壓促進身體健康，福委會並舉辦多項全員性的活動如：社團競賽、劇團欣賞、藝文活動、部門對抗賽、家庭日，並且將關懷的觸角延伸至員工家庭，希望藉此達到提昇工作士氣、提高工作品質的目的。



3.5.5 全員活力活動

而今年值逢力晶成立 20 週年，福委會搭配公司也擴大舉辦相關的員工活動，一起慶祝力晶茁壯成長，藉由多項活動的辦理提昇員工認同感，持續聚焦向心力：

環廠慢跑比賽	為鼓勵同仁慢跑健身、並慶祝公司 20 週年生日，力晶首次在廠區舉辦環廠慢跑接力比賽，透過路跑接力的方式，象徵一棒傳一棒，寓意力晶長久久傳承之意，總共有 41 隻隊伍參加，充分展現同仁團隊合作精神，比賽精彩有趣。
十八尖山健行活動	2014 年 6 月在十八尖山舉辦親子健行兩個梯次活動，此次活動員工暨眷屬報名人數共計 4776 人，員工出席率均達七成已上，除健行健身的運動外，現場也安排遊戲闖關、DIY 總動員、表演節目以及摸彩活動，讓全家一起強身建魄，並增加歡樂。
力晶 20 週年 運動嘉年華暨家庭日	2014 年 10 月擴大舉辦力晶 20 週年運動嘉年華暨家庭日活動，共計參與員工達 3622 人，達到全體員工 8 成的參與率，繽紛又多元活動，讓力晶及眷屬接近萬人共同感受到家庭日歡樂的氣氛；員工組成 20 隊隊伍，在運動場上齊心完成各項比賽，象徵力晶 20 有成，團結一致，努力迎向更美好的明天。



2014 年擴大辦理了藝文欣賞活動，共舉辦了 6 場劇場活動包含飛行船劇團羅賓漢歷險記，相聲瓦舍劇團瓦舍說金庸、如果兒童劇團捕夢的小孩、魚蹦興業漫才短劇、綠光劇團人間條件六一 生命記憶，共計有 4638 人次參加表演活動的欣賞，除了促進親子共同學習與互動，也培養了同仁的人文氣息，補充精神食糧。

3.5.6 多樣化的社團活動

力晶積極鼓勵員工成立社團、舉辦社團活動，目前有包含羽球社、桌球社、網球社、影音社 ... 等 24 個社團，同仁在工作之餘也積極在社團活動中拓展社交、培養興趣、豐富人生。各社團經常性舉辦多元化的社團活動，2014 年力晶 20 週年慶盃球類團體賽共有籃球、壘球 ... 等八個社團舉辦，共計有 269 隊參加競賽。力晶社團也替公司積極對外爭光，2014 年度共計獲得園區盃排球賽男子組冠軍、園區盃網球賽女子組季軍、紅樹林慢速壘球聯賽 (幸福組) 冠軍、合庫盃壘球賽甲組 (健康組) 冠軍、園區盃桌球賽第六名、桃園縣長盃自由車賽亞軍、園區盃籃球賽亞軍及第六名等獎項。

3.6 員工健康管理及促進

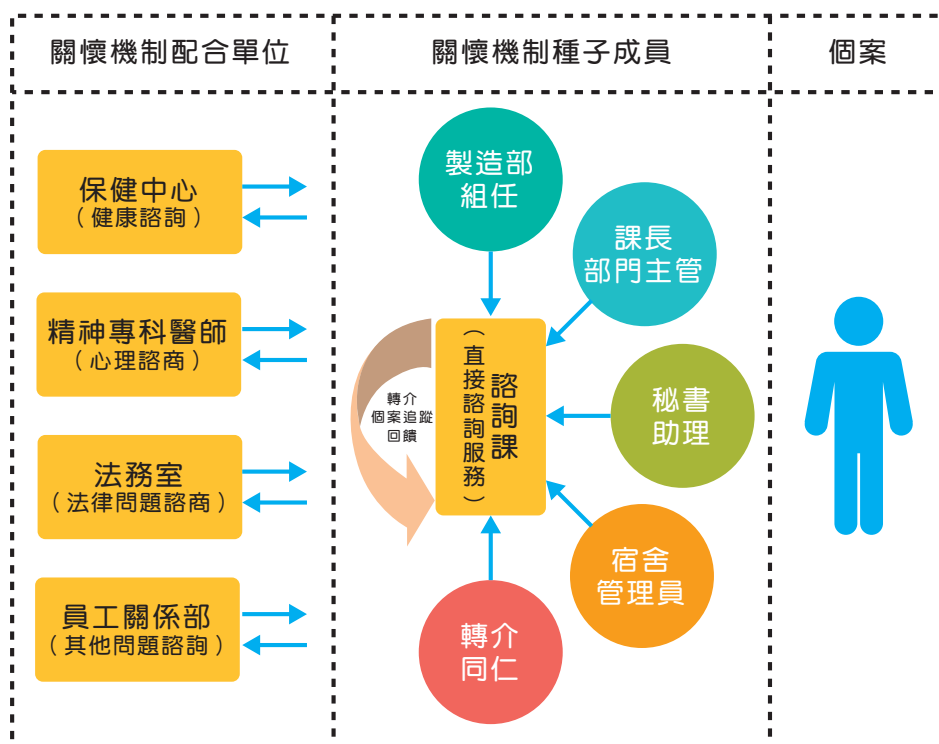
本著員工為公司重要資產之理念，力晶以照顧同仁健康為出發點，從規劃完整健康檢查到舉辦一系列量身訂做之健康促進活動，讓所有在力晶大家庭工作之夥伴，都能獲得完善健康照護，達到「工作與健康雙贏」的目標，進而強化企業整體的競爭力！

3.6.1 員工健康管理

力晶優於法令規定的標準，提供每年完整的員工健康檢查，並全程追蹤各類健康異常項目，以期達到「早期發現早期治療」之目的。此外針對接受特殊健康檢查之員工，保健中心依醫師判定結果實施分級管理：

第一級管理	特殊健康檢查或健康追蹤檢查結果，全部項目正常，或部分項目異常，而經醫師綜合判定為無異常者。
第二級管理	特殊健康檢查或健康追蹤檢查結果，部分或全部項目異常，經醫師綜合判定為異常，而與工作無關者。
第三級管理	特殊健康檢查或健康追蹤檢查結果，部分或全部項目異常，經醫師綜合判定為異常，而無法確定此異常與工作之相關性，應進一步請職醫評估者。
第四級管理	特殊健康檢查或健康追蹤檢查結果，部分或全部項目異常，經醫師綜合判定為異常，且與工作有關者。由保健中心追蹤列管，並知會部門主管及人力資源處，參照「職業安全衛生法」規定，安排職醫實施診治外，並變更其作業場所及做其他適當措施。

高風險族群（心血管高風險族群、懷孕女性員工、特殊作業人員等）作個案管理追蹤，提供諮詢服務，並視需要轉介臨廠服務之職業病醫師協助選配適當工作。同時亦要求在同一工作環境之長期駐廠承攬商比照力晶員工，定期完成健康檢查，並列入健康照護之範圍，以營造公司整體健康無傳染之環境。



3.6.2 健康促進活動及心理諮商

配合不同季節變化及先前員工健檢之結果，辦理各類超音波檢查、減重、心血管族群照護及婦女三點不漏等健康促進活動，照護員工全身健康，並舉辦各類講座及專人專業之諮商服務，以提升員工生活知能並培養正確的心理衛生觀念。

3.6.3 資訊化健康管理

員工可透過電子化之健康管理系統隨時查閱個人歷年體檢報告，以掌控自己的健康狀況，並可同時上線掛號看診、報名健康促進活動及健康問題諮詢等，提供多元化及全方位之資訊化健康服務，以強化同仁自主健康管理之能力，進而達到預防保健的功能。

3.6.4 成立力晶診所

於廠區內設置力晶診所提供門診看診、健康諮詢、預防接種等健康管理服務，服務對象擴及同仁眷屬、關係企業員工及承攬商，另有臨廠服務之職業病醫師提供健康教育、衛生指導之策劃並協助員工選配適當工作。

廠內全年 24 小時設有的輪班護士，提供專業之健康保健、舉辦健康促進活動及緊急救護處理等服務，讓同仁的健康零負擔。

3.6.5 健康促進宣導平台

- 利用入口網站提供醫學常識、各類活動訊息供同仁參閱。
- 提供健康問答，媽媽寶貝網站，藉由同仁提出問題，提供健康知識交流的平台。
- 固定更新廠內各公佈欄，張貼健康資訊，衛教海報等。
- 使用公司內部信箱寄發各類健康促進活動及健康知識訊息供同仁參考。



3.7 社會公益

3.7.1 社區關懷

在力晶除了有公司成立的「財團法人力晶文教基金會」及「環保基金會」，還有公司同仁在 2004 年自發性成立的「公益社」，成立宗旨主要為推廣並結合善心及願意付出之員工，期望透過實際參與及服務，真實了解公益活動之意涵；推行辦理公益服務講座，體驗相關志願服務之事項，激發個人與團體的潛能和理念；實質參與支持政府及公司或民間機構團體所辦理有關社會福利服務工作；響應支援各項公益慈善、急難救助等活動；推廣有關身心健康、心靈淨化、環保宣導及其他相關志願服務之事項。公益社秉持愛與關懷，自發性的針對社會弱勢團體提供協助，並且不時扮演公司內部募款的方便管道，激發同仁愛心不遺餘力。

3.7.2 經營社區關係

參與學校培育活動，協助人才培養與訓練，例如：贊助各級學校校務之發展。

1. 台灣大學理學院物理系人才培育經費贊助。
2. 提供每學期新竹市寶山鄉學生獎助學金。
3. 提供新竹高中排球隊訓練及費用。
4. 與中原大學發展產學合作。
5. 五峰尖石偏鄉小學捐贈二手電腦及書籍文具。

另外也參與社區活動以拉進民眾之距離並協助社區發展。例如：

1. 送愛心到寒溪部落活動贊助。
2. 影響 20 迎向 20 心築慈善音樂會贊助。
3. 協辦新竹市家扶中心園遊會。
4. 仁愛啟智中心園遊會贊助。
5. 財團法人卓越新聞獎基金會活動贊助。
6. 新竹縣政府所轄新竹縣脊髓損傷者協會活動贊助。
7. 園區綠地與道路認養與定期清潔服務。

3.7.1 社區關懷

【力晶有愛～ 高雄加油！！】 - 高雄 81 氣爆捐款活動

高雄氣爆，凝聚更多台灣人的愛，力晶人愛心更不落人後，公益社協助辦理募款活動，共募得二十二萬五千五百七十元整。依同仁們的選擇分別捐給高雄市政府社會局、慈濟基金會、中華民國紅十字總會三個慈善團體。

【吃好米做好事捐鞋活動】

新竹縣竹東鎮「頤禾園有機農園」園主陳禮龍徵求穀東入股，花 2,300 元加入穀東買十包有機米，農園就以贊助者名義捐出 300 元，做為尖石、五峰鄉後山托兒所孩子的買鞋基金，希望能夠幫助原鄉弱勢孩子實現新年穿新鞋的心願，穀東也可享用在地耕耘的有機稻米！公益社邀請了 320 位同仁共同贊助此活動，共計捐出約 252,160 元。

【向日葵家園增設復育家園計畫】

財團法人基督教都市人工作群社會福利事業基金會（簡稱都市人基金會）推動「向日葵家園增設復育家園計畫」進行「一對一的日光天使扶植行動」，為受虐弱勢的向日葵少女找到「團體日光天使：一個團體支持一個家園」或「個人日光天使：一位個人支持一位女孩」，期盼團體單位可每年認養支持一個向日葵家園的生活輔導經費；公益社協助活動的推廣，並捐贈力晶環保跳蚤市場所得三萬元整作為活動基金。

【聖誕節 - 圓夢行動】

每年聖誕節，力晶公益社與新竹科學園區裡的十餘家企業都會熱烈醞釀一項歡樂的「圓夢行動」！匯集竹科人的溫暖情懷與無限愛心，為新竹地區社福團體共千餘位的弱勢孩子們，募集聖誕禮物，已成為竹科的愛心嘉年華大匯集。2014 力晶同仁繼續踴躍響應，同仁們扮演了聖誕老公公與老婆婆共同認養了 209 份禮物，在聖誕節創造歡樂的奇蹟，完成弱勢孩童的小小心願與夢想。

環境永續發展

自工業革命帶動各項工業活動蓬勃的發展後，各國經濟快速發展與成長，同時也加快地球環境急劇變化，更衍生環境污染與資源缺乏問題。在環境變遷過程之中，力晶公司發現這些環境議題將影響企業之經營模式，更體認到環境之永續發展與企業經營有密切之關係。

力晶公司持續加強污染預防與排放績效之外，亦將教育員工視符合法令與環境保護為基本責任，期待透過自發性的環保工作及活動參與，除推展力晶公司的環境保護理念外，並帶動供應商、外包商等合作夥伴與社會大眾共同參與，讓客戶了解力晶公司除了產品品質與服務之外，更視環境永續發展為企業經營之責任。在良善管控下，至今無受相關法令懲處。

4.1 能資源管理

公司高層非常注重生產資源管理，總經理室每年定下 COST DOWN 目標，配合提案獎勵制度，鼓勵各部門主動提出各項節約計劃進行資源管理。後續預計建置能源管理系統 (ISO-50001)，以系統化方式來強化廠內能源管理。

力晶公司持續在能源管理上檢討及改善，不斷提升能源使用效率來降低能源成本，每年都會進行能源運用狀況的檢討。由近 3 年電力、水、天然氣消耗量可發現單位產品耗能獲得良好管制 (圖 4.1、圖 4.2、圖 4.3)。

先前營運策略改變，由標準化生產轉型成接單代工模式，造成較多的測試產品及頻繁變動製程，以至單位消耗量提升，隨產線變化趨於穩定後，單位能耗隨稼動率已趨近穩定。

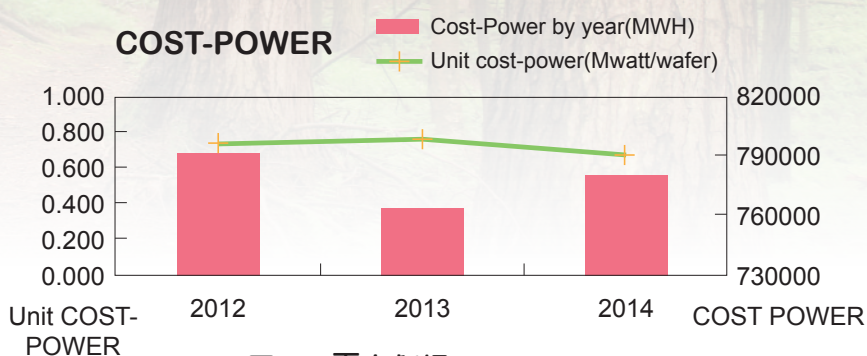


圖 4.1 電力耗損 (cost-power)

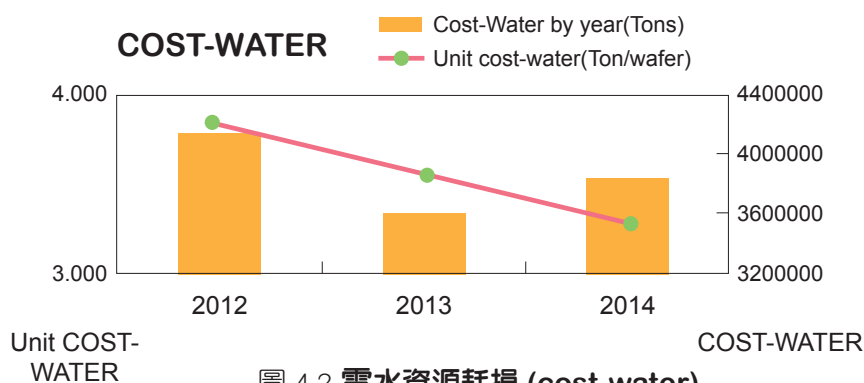


圖 4.2 電水資源耗損 (cost-water)

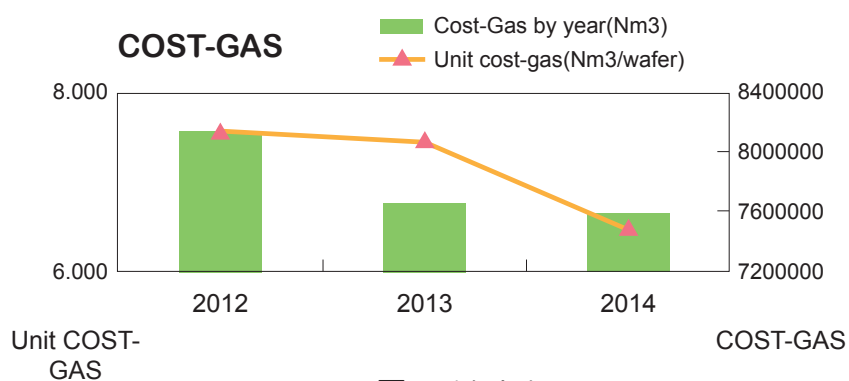


圖 4.3 電天然氣耗損 (cost-gas)

4.2 溫室氣體

4.2.1 溫室氣體排放管理

力晶GHG盤查營運邊界範疇示意圖

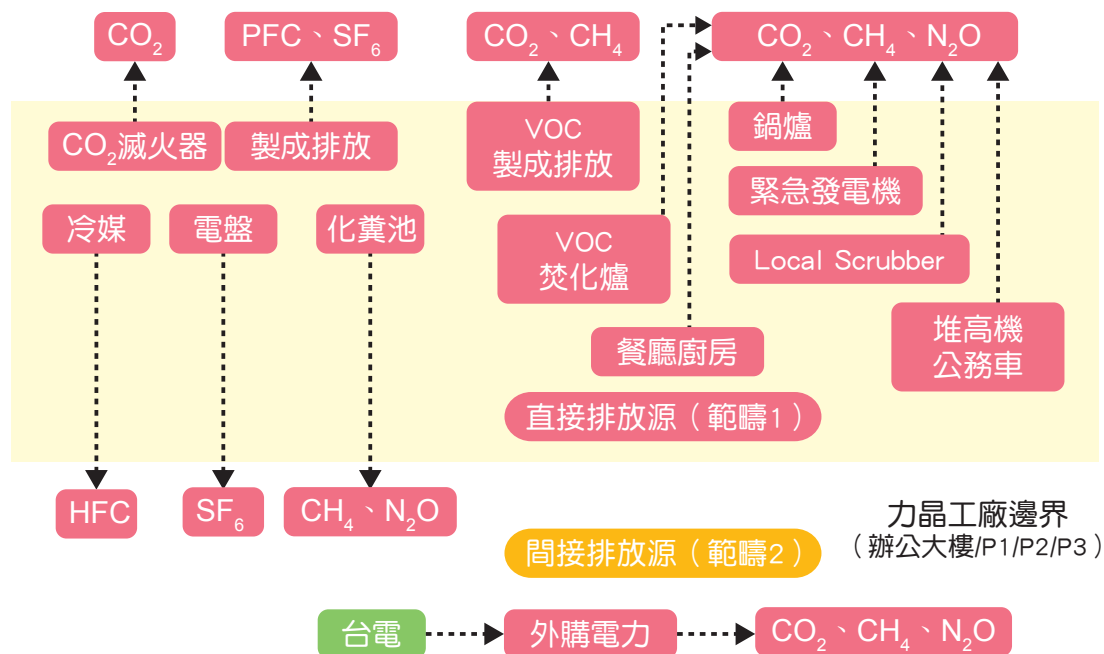


圖 4.4 力晶科技溫室氣體盤查範疇

有鑑於全球暖化及氣候變遷已成為永續發展重要議題，隨著全球溫室氣體當量的增加，全球氣溫逐年上升，牽動氣候呈現多澇多旱，海島型區域的台灣可預期的將嚴重衝擊。力晶公司自 2000 年即著手建立溫室氣體盤查管理架構及程序，2006 年起配合台灣半導體產業協會 (TSIA)，由最高管理階層承諾，召集溫室氣體排放有關之權責部門建立盤查組織，定期進行蒐集溫室氣體有關之資訊及執行盤查作業，展現組織自願減量的決心。力晶公司的溫室氣體盤查組織邊界為營運所有權轄下 P1、P2、P3 三座半導體廠內直接及間接排放量 (圖 4.4：力晶科技溫室氣體盤查範疇)。2014 年配合溫室氣體排放量申報管理辦法進行溫室氣體排放量盤查與查證作業 (查證 2013 相關排放量)。經歷年盤查資料可發現溫室氣體排放量近九成來至間接排放量 (電力貢獻)，其次為直接排放源 PFC 氣體 (圖 4.5：力晶科技溫室氣體排放比例)。力晶生產未導入碳足跡管理系統，無法計算範疇三 (圖 4.6：溫室氣體排放量)。

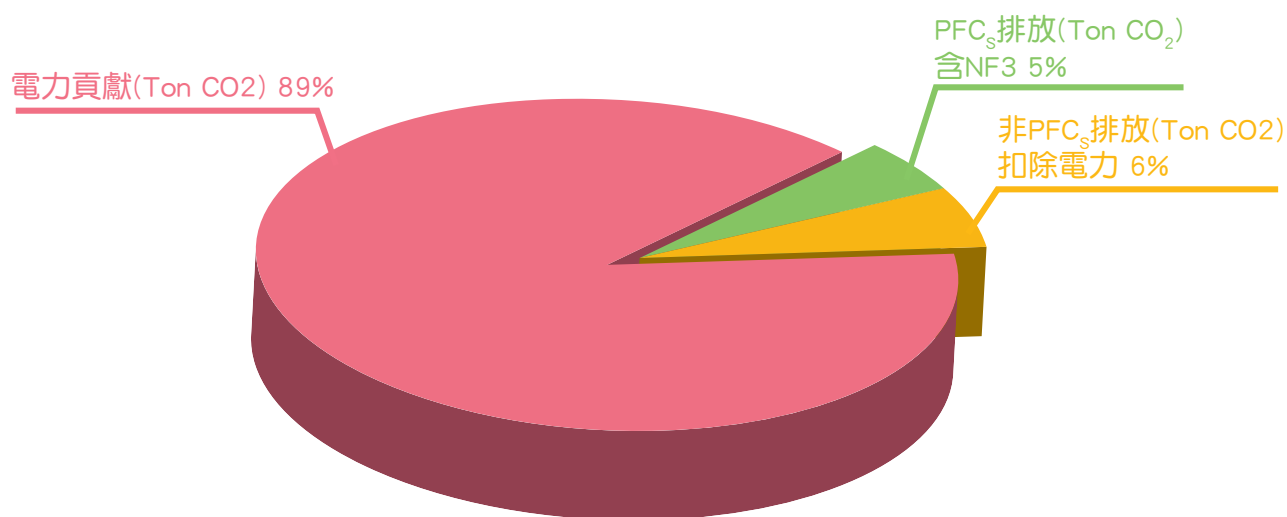


圖 4.5 力晶科技溫室氣體排放比例

溫室氣體排放量

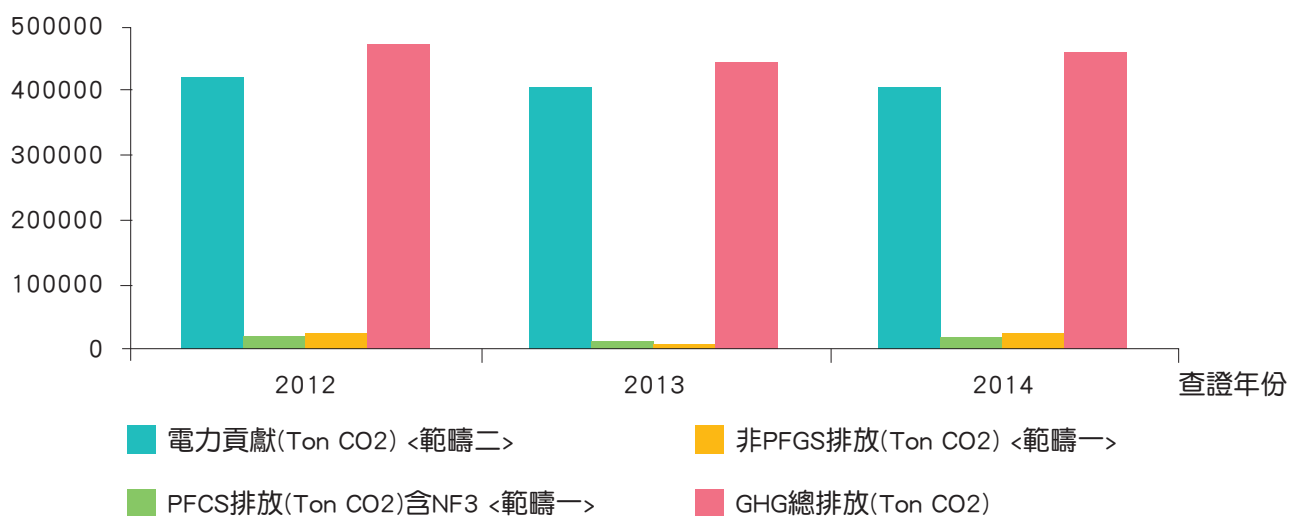


圖 4.6 溫室氣體排放量

4.2.2 溫室氣體減量

力晶公司的溫室氣體減量策略，除了持續降低電力耗用外，持續朝向製程 PFC 氣體排放減量努力。PFC 氣體排放減量主要從兩方面進行：(1) 製程替代性氣體評估、(2) 加裝 PFC 尾氣處理設備。

圖 4.7 單位 WAFER 消減 PFC 0.143 公噸 CO₂-e、圖 4.8 表示 2014 年度，廠內 PFC 削減量為 166,465 公噸 CO₂-e 以上，可以見到力晶在 PFC 排放減量效果績優，獲致極大的成效。

製程替代性氣體評估

製程替代性氣體評估 CVD 機台原使用氣體為 C₂F₆，因考量製程利用率 (U_i) 及 GW_{Pi} 值綜合效應，全面使用替代氣體，其減量措施係將 NF₃ 取代 C₂F₆ (使溫室氣體排放量降低)，如下圖所示。目前已全面停用 C₂F₆。

CVD gas	C ₂ F ₆	NF ₃
U _i	0.6	0.94
GW _{Pi}	9200	10800

CVD gas	C ₂ F ₆	NF ₃
(1-U _i) XGW _P	3680	648

備註：

1. U_i表示製程機台對某一PFC之使用率%

B_i(C₂F₆)表示製程機台使用開PFC時產生副產物C₂F₆的生成率%

B_i(CF₄)表示製程機台使用開PFC時產生副產物CF₄的生成率%

2. C₂F₆之U_i值為2b之設定值

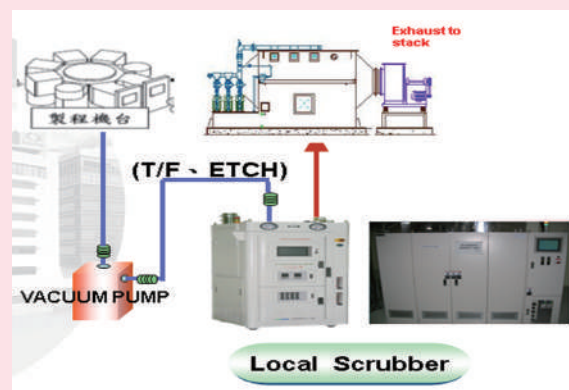
NF₃較高
解離率

NF₃較低
排放量

B_i(C₂F₆)=0
B_i(CF₄)=0

PFC 尾氣處理設備

燃燒式或電熱式尾氣處理系統 (Local Scrubber)，將經過製程使用後之含氟氣體以高溫破壞成小分子再以水洗待入廠內氟系處理設施去除。



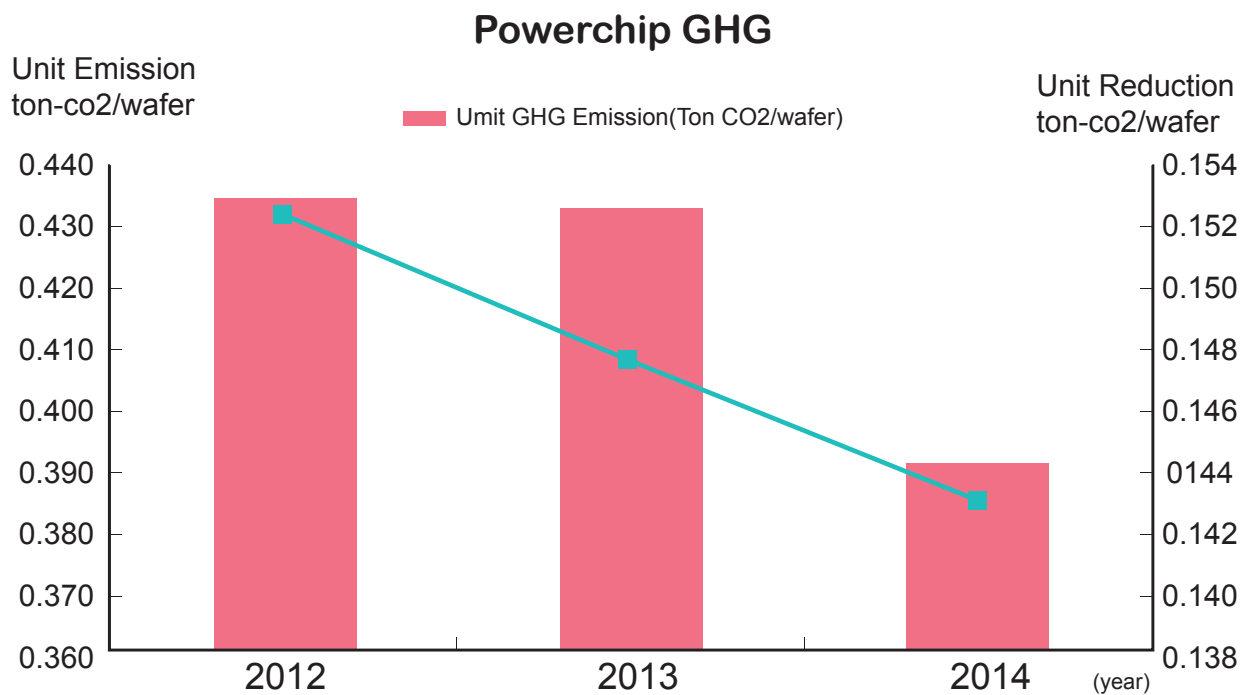


圖 4.7 力晶科技溫室氣體單位排放及消減量

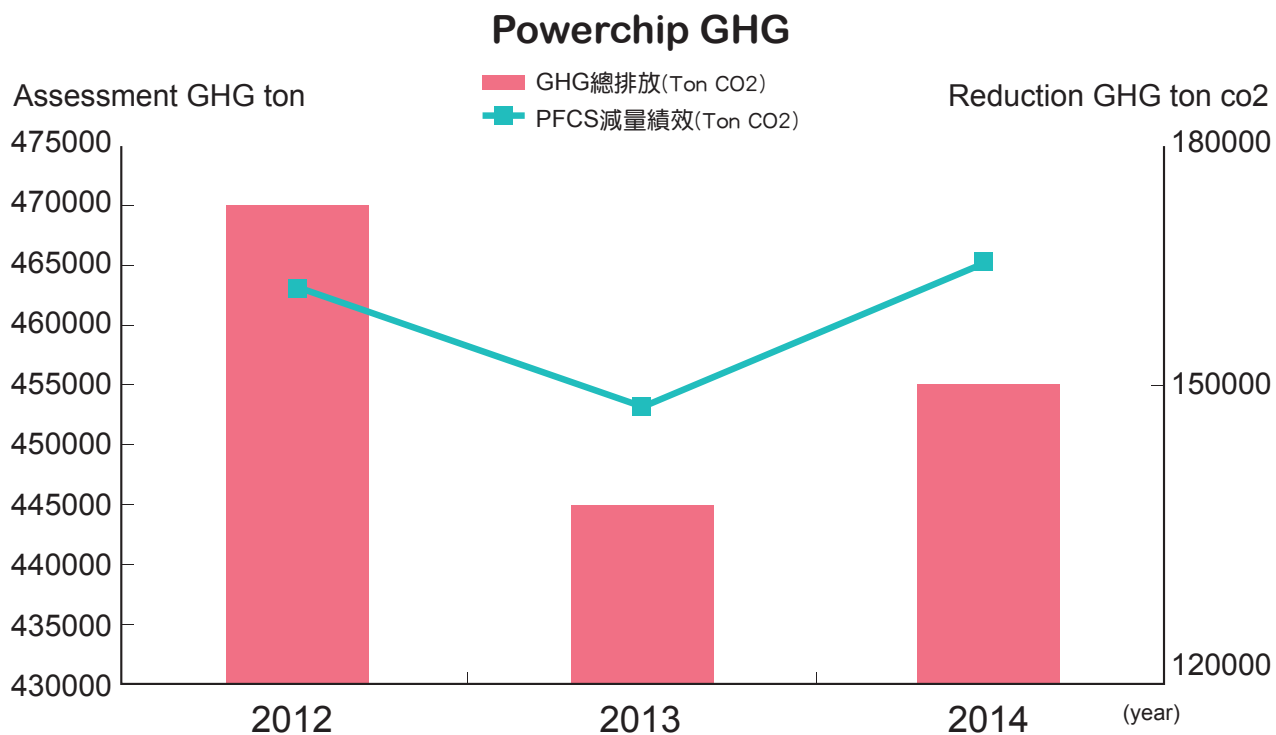


圖 4.8 力晶科技溫室氣體總排放及消減量

4.3 空氣污染管制

本公司廢氣依其成份及特性種類可分成熱排氣、酸排氣、氨排氣及有機排氣等，其中熱排氣為生產機台運轉時產生之熱廢氣，未含污染物故不須經處理而可直接排放至大氣。製程產生之有機廢氣則經沸石濃縮轉輪吸附濃縮後，再以熱空氣脫附至燃燒器加以焚化處理；酸排氣及氨排氣則經濕式洗滌塔處理後排放。透過對各項操作條件之自動監控記錄之掌控，包括廢氣排氣流量、循環水 pH 值及 VOCs 濃度進行 24 小時連續監測，隨時瞭解防治設備的操作狀況，若有異常則立刻進行改善，另外每年定期委外分析煙道排放廢氣之污染物濃度，以了解污染排放狀況。



圖 4.9 空氣污染防制設備

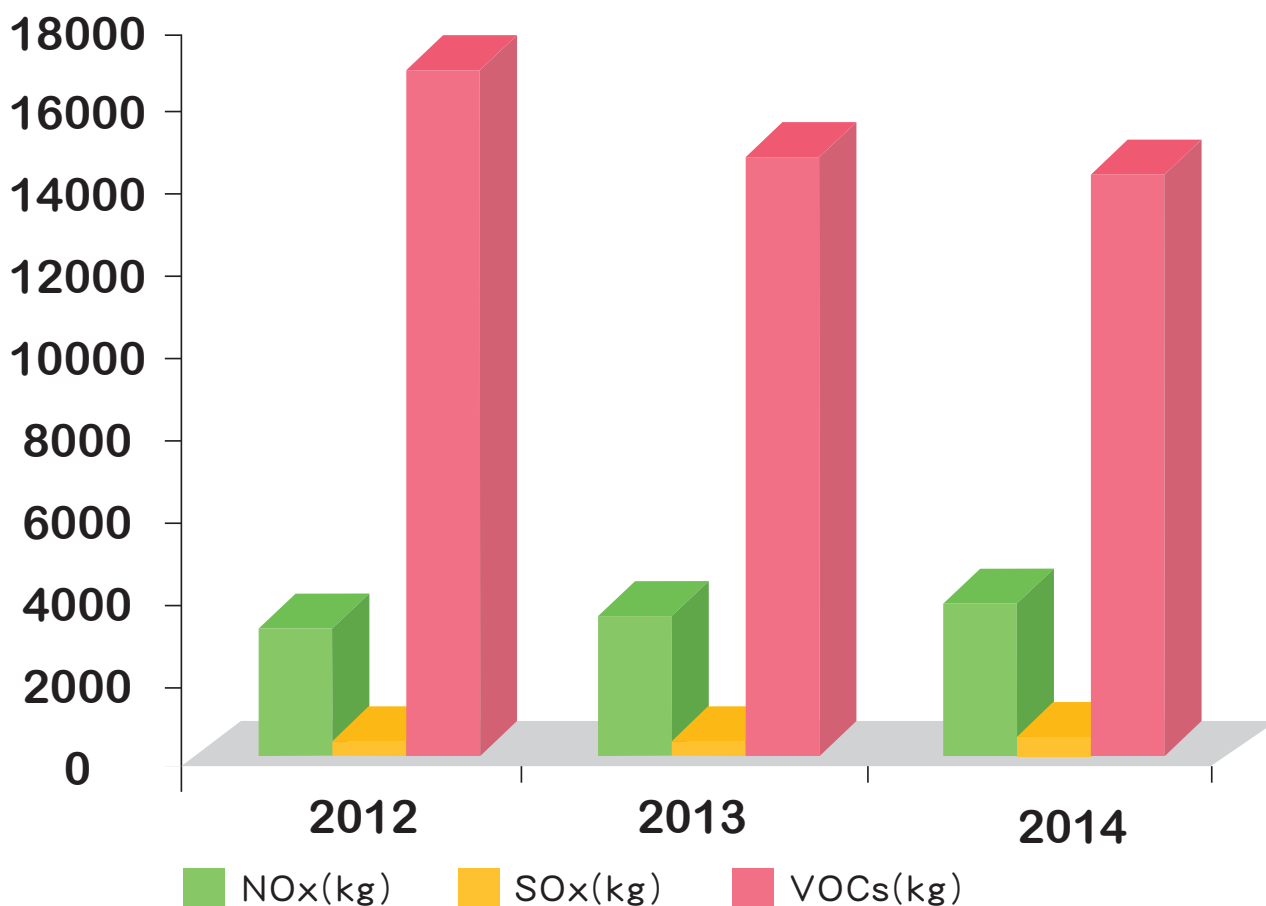


圖 4.10 空氣污染物排放量 (三年度)

4.4 水資源管理

為因應 2012 年環保署所增訂之氨氮標準，以符合新納管之標準，故廠內已於 2013 年起評估建置氨氮處理系統，而處理技術首重安全度及操作便利性，在經過多方評比 (如圖 4.11 所示) 後，力晶決定以環安衛管理系統之貫徹實施之理念，採用以「建置費用高、安全性高、零廢棄物」之觸媒法以選作本公司處理氨氮之系統。

方法	生物脫氮	氣提法	折點加氯法	離子交換法	觸媒法
去除效率	70~95%	60~95%	90~100%	90~97%	99%
優點	適用氮化合物	建設費用低	建設費用低	去除效率高	無二次污染
缺點	佔地面積大	產生氨氣 二次污染	產生有害污染物	後續廢液處理	初設成本高

圖 4.11 氨氮處理系統技術比較圖

4.4.1 廢水污染防治設施

公司製程廢水目前分為氟系廢水、酸鹼系廢水、氨系廢水等三部份，並依水質性質以物化處理方式處理三種廢水。針對氟酸廢水處理採用化學處理方式，主要去除製程廢水中之氟化物之有害污染物，污染物去除效率可達 99 % 以上；酸鹼系廢水採用酸鹼中和方式處理，處理後放流之廢（污）水皆符合園區污水下水道納管標準 (如下 4.11-4.12 所示) 。

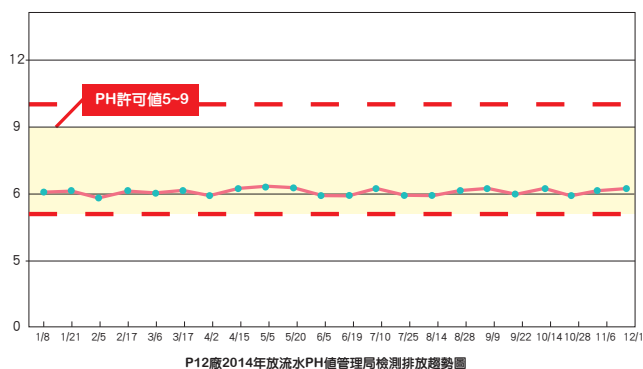


圖 4.11 2014 年放流水 PH 排放趨勢圖

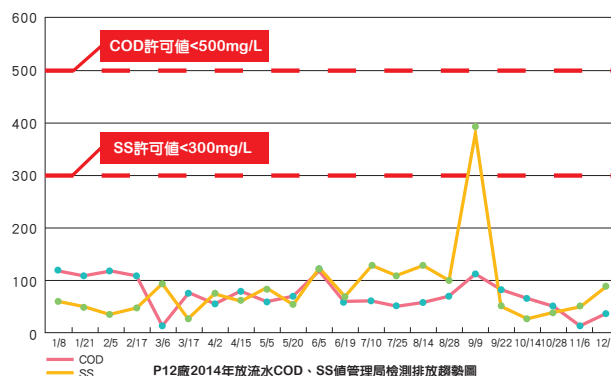


圖 4.12 2014 年放流水 COD、SS 排放趨勢圖

為確實掌控廢水處理之效能，除派專人以全天輪班之方式定期抄表點檢外，另針對水量、PH 及污染物 (F-)... 等，進行連續自動監控之隨時記錄，以確保防制設備能維持在最佳操作狀況。若有異常則立刻進行改善，同時為確保所有設施皆能維持在最佳狀態，且符合科學園區納管標準後，彙流一併排入園區污水處理廠。本公司廢水廠經環保局核備後已運作多年，除嚴格把關排放出廠外之水質需符合法令要求，更同時提升處理技術，並針對處理廠內廢水之改善達到最佳化之管理，掌握放流品質之管控，2014 年主管機關針對放流水水質稽核共 30 次，稽核採樣結果皆符合法令標準，除主管機關之不定期稽核外，公司內部為隨時控管放流水水質穩定度，亦每月定期委外分析放流水水質，作為檢討操作狀況之依據，至 2014 年 12 月止，並無任何違反法令之處罰事件。

4.4.2 回收水系統

力晶公司為園區第一家承諾「製程用水回收率達 85%」的半導體廠，自 8A(現 - 鉅晶) 廠建廠開始到目前所建製的 P1、P2、P3 及中科的 R1(現 - 瑞晶) 廠，皆秉持以往節水優良之傳統，透過持續改善與投資，使節水工作成為我們的使命。

為提升國際競爭力，面臨製程快速的發展上，首當其衝即面臨缺水風險及水處理成本增加之難題，在加上環境惡化導致水資源枯竭，故如何建立一套穩定的供水系統，一直是本公司所重視的議題。其作法即針對製程端排水，並由選別回收器輔助判別，再依其水質特性，分別排水以利進行各種不同的用途 (如：純水、冷卻水 ... 等)，以達水資源循環再利

用之用途，不僅可降低單位晶圓廢水量，更能將水資源作有效利用，並確保每月製程回收率高於 85% 以上 (如圖 4.13 所示)。力晶使用原水水源為寶山第二水庫，目前總有效蓄水量為 3,218 萬噸，每日平均供水量約為 28.20 萬噸，供應竹科每日供水則約為 13 萬噸之使用量；(力晶 2014 年自來水每日平均用量約為 0.75 萬噸，占竹科每日用水之 5.77%)，製程每日平均用水量約為 0.73 萬噸，則占竹科每日用水之 5.62%；由圖 4.11 可得知近三年之製程回收率皆維持 88.5% 以上，顯見本公司水回收系統之穩定性。

2014 年製程平均回收率約 88.55%，2014 年之回收水水量約為 234.84 萬噸，一年相當於省下約 7.3% 的寶山第二水庫蓄水量。力晶一直遵循節水政策 4R，意即「減量 (Reduction)」、「再生 (Renew)」、「回收 (Recycle)」、「再利用 (Reuse)」之四大原則，以期在用水方面能獲得最佳效率。

2014年廢水廠製程回收率

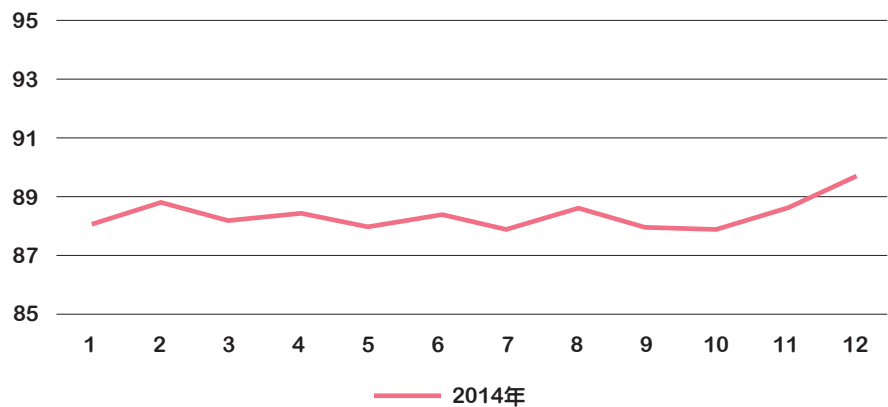


圖 4.13 製程回收率

近三年廢水廠平均製程回收率

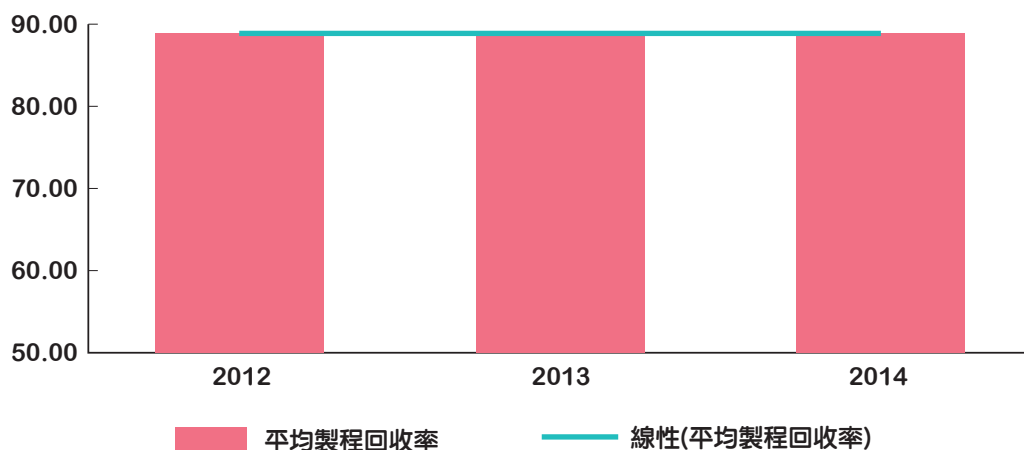


圖 4.14 平均製程回收率

本公司節水回收一直保持在最佳回收效率，並持續讓全廠回收率維持在全年 70% 以上（如圖 4.15 所示），除不斷精進設施之技術外，亦期望能鼓勵公司全體同仁能做到「節流」，

在環安衛管理系統之績效指標中的加分項目予以部門同仁凡「購買省水標章之產品或有省水特殊設計之設備」作為每季績效指標競賽之加分項目，以期導向符合管理系統運作之目的，使水資源運用能保持最佳效率，持續提升各項資源之效益，堅持環境保護之理念。

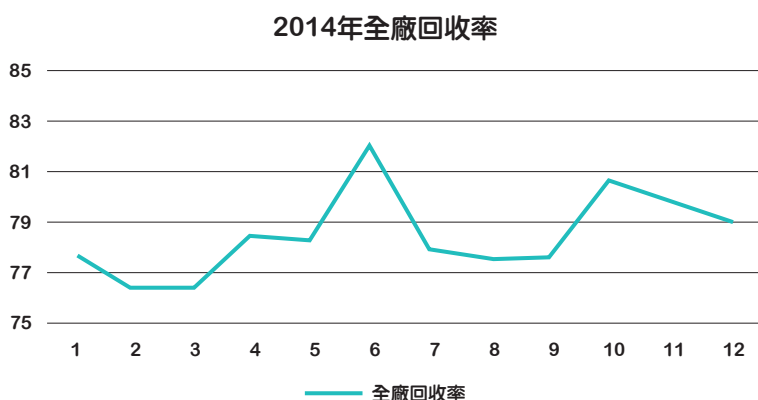


圖 4.15 全廠回收率

各設備回收水量	
節水方案名稱	節省水量 (CMD)
空調冷凝水 (OAC)	470
MMF 水拔排水回收	117
酸排水回收 (AWR)	1440
LSR 廢水回收	3860
AWL/FWL/O-CMP/IPA-L 回收水系統	6140
純水回收 (PWR)	950
排水回收 (WWR)	6735
RO/UF 濃縮水回收再利用	3571
樹脂塔再生後段洗淨廢水回收	248
分析儀器排水回收	124

4.5 廢棄物減量與管理

針對廢棄物管理導入生命週期循環的管制理念，力晶公司持之以恆的掌控其完整流向，並積極推動，主要推動之目標為 (1) 製程源頭減量之成效、(2) 提升廢棄物再利用之價值、(3) 廢棄物妥善處理及流向追蹤。

4.5.1 製程源頭減量之成效

半導體產業經由製程產出之廢有機溶劑產生量亦不可忽視，且力晶公司於民國 2010 年持續結合相關部門深入探討廢溶劑之源頭減量，並於民國 2011 年減量約 11%，直至民國 2014 年廢溶劑減量績效已達到 26%；此外，2014 年度亦進行廢溶劑排液修正之探討，預計 2015 年度可將廢溶劑減量約 70% 以上。

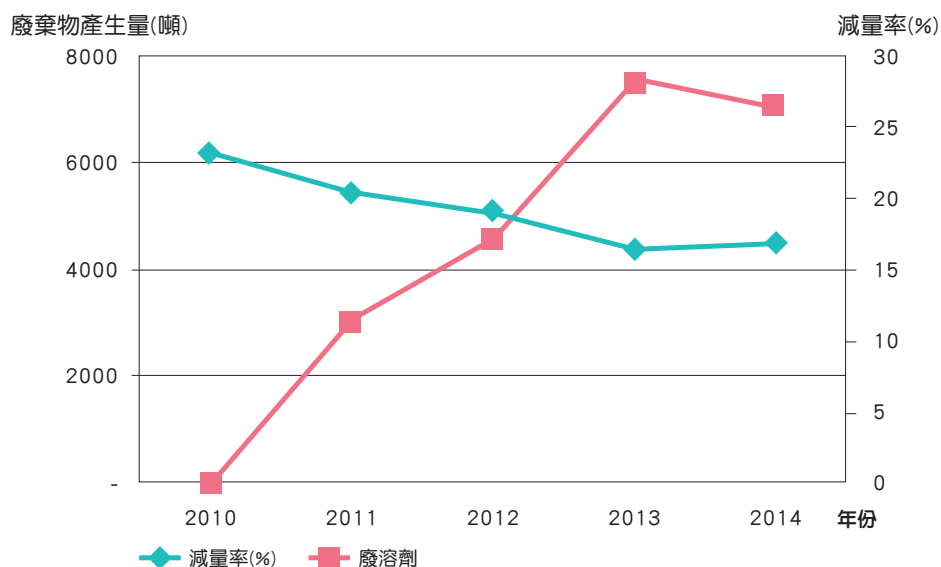


圖 4.16 廢棄物減量圖

4.5.2 提升廢棄物再利用之價值

力晶公司經由半導體製程所產生的一般廢棄物、廢溶劑、廢酸及污泥等事業廢棄物，每年平均總產生量約 10,655 噸，民國 2010 年作為再利用之數量約 5,500 噸 / 年 (再利用率約 50.8%)，直至民國 2014 年作為再利用之數量提申至 7,115 噸 / 年 (再利用率約 61.5%)，其事業廢棄物之再利用率提升約 10.7%，廢棄物再利用之行為不僅可延長該生命之週期，對於企業亦有再利用成本之正面效益，依此雙贏之政策於 2015 年度仍持續加強推動。

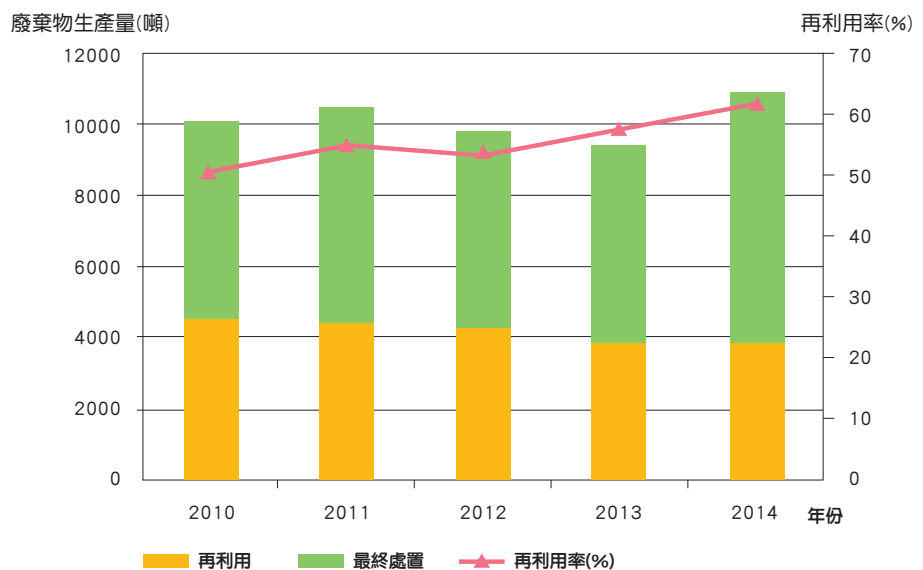


圖 4.17 事業廢棄物再利用率分析圖

4.5.3 廢棄物妥善處理及流

向追蹤力晶公司持續秉持地球共有之精神，不僅於廠內成立專責 / 專職之環保管理單位，歷年來仍持續定訂廢棄物清理廠商評估及外部稽核計劃。於 2014 年委託或共同處理之處理方式分別為化學處理 (Z02)、熱處理 (Z04)、焚化處理 (Z05)、物理處理 (Z06) 及掩埋 (X01)，其說明如表 4-2，其中又以焚化處理最為大宗，佔總處理 52%。廢棄物管理之精神為資源回收及再利用作為首要考量，並隨時評估廢棄物清理市場之妥善性而將廢棄物轉為再利用妥善處理之行為。力晶公司每年度皆擬定廢棄物廠商稽核計劃，定期向事業廢棄物處理及再利用廠進行該廠內廢棄物妥善處理之合法性及貯存 / 標示等，以法令吻合度作為首要之稽核之目標。

2014 年度事業廢棄物最終處置狀況表 (噸)

處理方式	P1 廠	P2 廠	P3 廠	總量
Z02 (化學處理)	-	10	-	10
Z04 (熱處理)	419	-	78	489
Z05 (焚化處理)	1501	93	347	1941
Z06 (物理處理)	323	137	57	517
X01 (掩埋)	10	520	229	759
總量 (噸)	2253	760	711	3724

4.6 噪音防治

區域	狀況	對應措施	實行區域 *
黑色區	該區測點噪音平均單點測定值超過 95dBA	1. 工程改善：請該區域負責部門評估可行性 2. 作業管制：於該區域作業時，需全程配戴防護具且作業時間不可超過 1 小時 3. 作業環境測定：定期（2 次 / 年）確認全廠噪音分布	CPU 棟 2F 發電機房 * CPU 棟 4F DUPS room *
紅色區	該區測點噪音平均超過 85dBA 或單點測定值超過 90dBA	1. 工程改善：請該區域負責部門評估可行性 2. 作業管制：於該區域作業時，需全程配戴防護具且作業時間不可超過 4 小時 3. 作業環境測定：定期（2 次 / 年）確認全場全廠噪音分布	CPU 棟 B1F~B2F 水處理區 CPU 棟 1F A 區 CPU 棟 2F~4F P1 廠 B2F 水處理區 P2 5F ES 側空調機房 福陽氣體場
黃色區	該區部分側點超過 85dBA	1. 工程改善：請該測點負責部門評估工程改善，以利進行改善 2. 作業管制：於該測點附近作業時，需重佩戴防護具且作業時間不可超過 8 小時 3. 作業環境測定：定期（2 次 / 年）確認全廠噪音分布	P1/P2 1FPUMP 區 P1/P2 2F 回風區 PS 棟 1F 氣體精製室
白色區	該區任何一測點無超過 85dBA	1. 作業環境測定：期（2 次 / 年）確認全廠噪音分布 2. 人員通報：同仁反應，請透過現場確認是否屬高噪音區	全廠其他區域（排除上述區域）

*數據來源依據 103 年第 1 次選設結果與福陽氣體場提供噪音檢測紀錄。

(1) 備註：該區已設有隔間改善，隔間外區域噪音已降至 85dBA 以下。

作業區內噪音管制區分為黑色區、紅色區、黃色區進行管制，要求相關作業同仁務必配合管制，並佩帶相關聽力保護器材（耳塞、耳罩），並進行作業時間管控。高噪音作業人員須配合保健中心安排，定期接受聽力檢查；患有心血管疾病或聽力異常者，不適合從事噪音作業。分析目前本公司相關設施易發生噪音之區域，大致可分成下述幾處特定區域，並將保障自身健康亦皆進行相關防治。

4.7 原物料減量與使用管理

為降低生產過程對能資源的耗用及可能產生的污染排放，力晶公司積極推行生產用原物料使用及廢棄減量行動，由生產部門共成立減量小組，透過操作參數調整、生產程序調整、PM 調整、原物料使用時間延長、殘液減少、評估更好材質、re-coating、研磨、修繕再利用等方式進行物料的使用量、減量，自 2008 年起至 2011 年共執行 459 件減量作業，經由小組的運作相關之原物料可達 5~30% 之減量，parts 也經由加強維護與延長使用週期，延長了 6%-160% 使用期間，回收再利用之 parts，則延長 1 cycle 使用期間，修繕再利用則降低 30%-100% 費用。

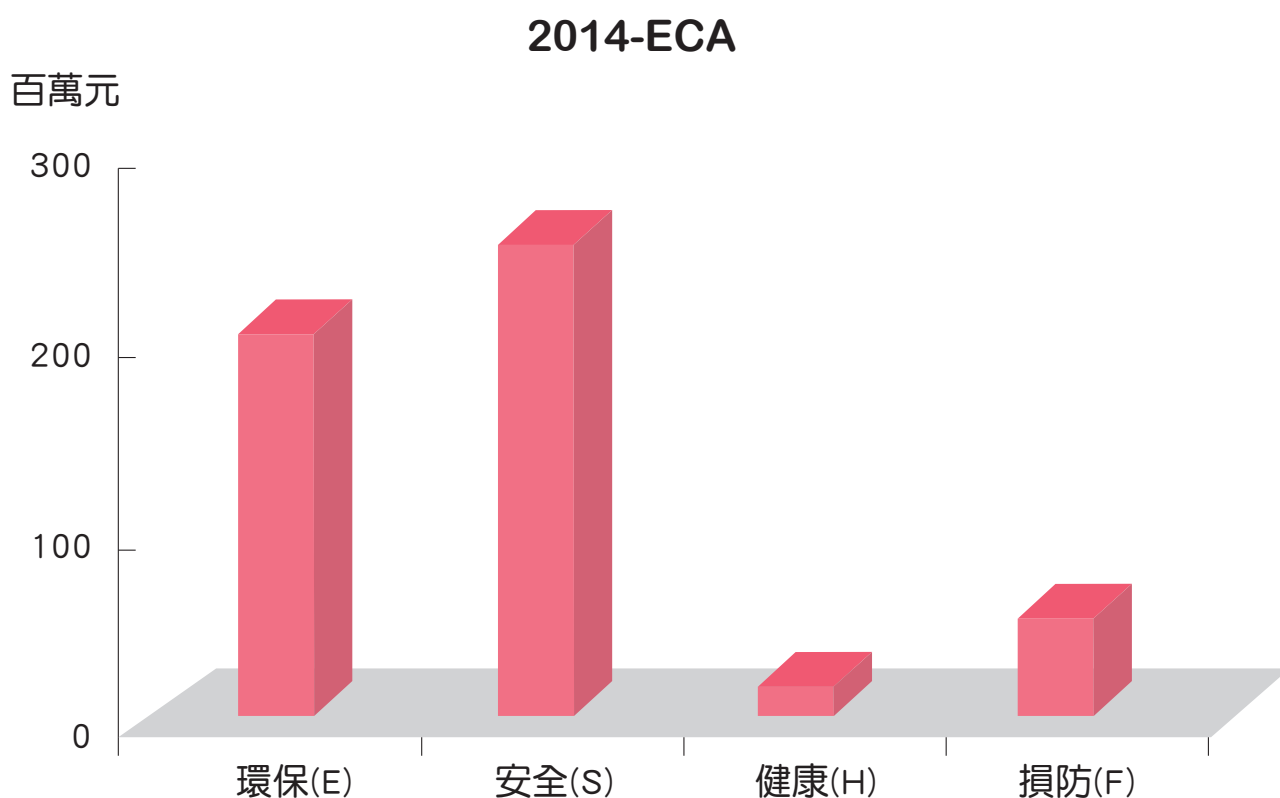
在產品研發階段即導入綠色產品設計觀念，配合歐盟 WEEE、RoHS 等環保指令及客戶對產品之環保要求，避免選用含鉛、鎘、汞、六價鉻等重金屬的原物料或屬於氟氯碳類化合物之原物料，以減少對環境的衝擊；因此力晶公司於 2005 年開始導入綠色產品供應鏈管理制度，制定力晶環境限用物質管制規範及管制標準，訂定力晶公司自 2006 年起全面生產綠色產品之目標，並同時要求供應商及外包商供應給力晶公司的產品，也必須符合力晶公司之環境限用物質管制標準。

中文名稱	限制值	中文名稱	限制值
鎘及其化合物	5 PPM(IC 顆粒) ^{註 1} 75 PPM(IC 模組) ^{註 2}	多溴二苯醚 (PBDE 類)	不得檢測出 ^{註 1} 1000 PPM ^{註 2}
六價鉻化合物	不得檢測出 ^{註 1} 1000 PPM ^{註 2}	多氯聯苯 (PCB 類)	不得檢測出
鉛及其化合物	100 PPM ^{註 1} 1000 PPM ^{註 2}	多氯化萘 (氯原子數 3 個以上)	不得檢測出
汞及其化合物	不得檢測出 ^{註 1} 1000 PPM ^{註 2}	短鏈氯化石蠟	不得檢測出
三丁基氧化錫 三丁基錫類 (TBT 類) 三苯基錫 (TPT 類)	不得檢測出	石棉類	不得檢測出
多溴聯苯類 (PBB 類)	不得檢測出 ^{註 1} 1000 PPM ^{註 2}	偶氮類染料和顏料	不得檢測出

4.8 環境成本會計制度

力晶公司於 93 年建置環境成本會計制度，除了對內可確實掌握環境相關支出，提供營運者決策參考，並提昇整體企業競爭力，而對外亦可達成揭露必要的環境資訊，符合利害相關者的需求，展現企業永續發展的社會責任。

在運用相同管理方式及系統下，我們將原 ECA 內容延伸為 ESHCA (Environment / Safety / Health Cost Accounting)。亦即將廠內所有與環保 (E)、安全 (S)、健康 (H)、損防 (F) 等相關之活動經費依大、中、小分類，分別定義出各種不同的環安衛會計代碼，便利請購者於開立請購單時做適切的選取，最後篩選出這四大管理活動費用支出。



GRI 指標索引

考量面	指標編號	指標內容	對應章節	頁碼	補充說明
一般標準					
策略分析	G4-1	組織最高決策者對於永續性與策略之相關聲明	策略與願景	1	
組織概況	G4-3	組織名稱	2.1 公司簡介	4	
	G4-4	主要品牌、產品與服務	2.1.3 力晶的服務	6	
	G4-5	組織總部所在位置	2.1 公司簡介	4	
	G4-6	組織營運所在的國家數量及國家名	2.1.3 力晶的服務	6	
	G4-7	所有權的性質與法律形式	2.2 公司治理	7	
	G4-8	組織所提供服務的市場	2.1 公司簡介	4	
	G4-9	組織規模	2.1 公司簡介	4	
	G4-10	員工總數	2.1 公司簡介	4	
	G4-11	受集體協商協定保障之總員工數比例	2.1 公司簡介	4	力晶座落於台灣新竹科學園區，權數員工均符合勞基法保障
			3.4 員工僱用	30	
	G4-12	描述組織的供應鏈	3.1.2 供應鏈形態	17	
	G4-13	組織規模、結構、所有權或供應鏈的任何重大變化	2.1 公司簡介	4	
	G4-14	說明組織是否具有因應之預警方針或原則	2.2.1 經營績效	8	
	G4-15	組織簽署認可，而由外部所制定的經濟、環境與社會規章、原則或其他倡議			
	G4-16	參與的公協會（如產業公協會）和國家或國際性倡議組織的會員資格	2.2.5 加入的協會 / 公會及（或）國內 / 國際倡議組織	9	
鑑別重大考量面與邊界	G4-17	列出組織合併財務報表或等同文件中所包含的所有實體	2.4 利害關係者之鑑別及溝通	12	
	G4-18	界定報告內容和考量面邊界的流程	2.4 利害關係者之鑑別及溝通	12	
	G4-19	列出所有在界定報告內容過程中所鑑別出的重大考量面	2.4 利害關係者之鑑別及溝通	12	

鑑別重大考量面與邊界	G4-20	說明組織內部在考量面上的邊界	2.4 利害關係者之鑑別及溝通	12	
	G4-21	說明組織外部在考量面上的邊界	2.4 利害關係者之鑑別及溝通	12	
	G4-22	說明對先前報告書中所提供之任何資訊有進行重編的影響及原因			報告書內容無重編
	G4-23	說明和先前報告期間相比，在範疇與考量面邊界上的顯著改變			報告書範疇無改變
利害關係人議合	G4-24	列出組織進行議合的利害關係人群體	2.4 利害關係者之鑑別及溝通	12	
	G4-25	就所議合的利害關係人，說明鑑別與選擇的方法	2.4 利害關係者之鑑別及溝通	12	
	G4-26	說明與利害關係人議合的方式	2.4 利害關係者之鑑別及溝通	12	
	G4-27	說明經由利害關係人議合所提出之關鍵議題與關注事項，以及組織如何回應這些關鍵議題與關注事項	2.4 利害關係者之鑑別及溝通	12	
報告書基本資料	G4-28	所提供資訊的報告期間	前言	1	
	G4-29	上一次報告的日期（如果有）	前言	1	
	G4-30	報告週期（如每年一次、兩年一次）	前言	1	
	G4-31	提供可回答報告或內容相關問題的聯絡人	前言	1	
	G4-32	說明組織選擇的「依循」選項	前言	1	
	G4-33	說明組織為報告尋求外部保證 / 確信的政策與現行做法	前言	1	
治理	G4-34	說明組織的治理結構，包括最高治理機構的委員會。鑑別哪些委員會分別負責經濟、環境及社會衝擊的決策	2.1.3 力晶的組織架構	6	無獨立委員會負責經濟、環境及社會衝擊的決策
倫理與誠信	G4-56		2.2.2 內部稽核 2.2.3 敬業促進	9	
	G4-57		2.2.3 敬業促進	9	
	G4-58		2.2.3 敬業促進	9	

經濟績效	G4-EC1	組織所產生及分配的直接經濟價值	2.2.1 經營績效	8	
	G4-EC3	組織確定福利計畫義務的範圍	3.4.2 選才與留才	31	
市場形象	G4-EC5	在重要營運據點，不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比例	3.4.2 選才與留才	31	
間接經濟衝擊	G4-EC7	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	3.7 社會公益	37	
採購實務	G4-EC9	於重要營運據點，採購支出來自當地供應商之比例	3.1.1 建立供應商永續夥伴關係	16	

能源	G4-EN3	組織內部的能源消耗量	4.1 能資源管理	39	
	G4-EN5	能源密集度	4.1 能資源管理	39	
	G4-EN6	減少能源的消耗	4.4.2 回收水系統	45	
	G4-EN7	降低產品和服務的能源需求	4.1 能資源管理	39	
水	G4-EN8	依來源劃分的總取水量	4.4.2 回收水系統	45	
	G4-EN10	水資源回收及再利用的百分比及總量	4.4.2 回收水系統	45	
排放	G4-EN15	直接溫室氣體排放（範疇一）	4.2.1 溫室氣體排放管理	40	
	G4-EN16	能源間接溫室氣體排放量（範疇二）	4.2.1 溫室氣體排放管理	40	
	G4-EN19	減少溫室氣體的排放量	4.2.2 溫室氣體減量	41	
	G4-EN21	氮氧化物、硫氧化物和其他顯著氣體的排放	4.4.2 回收水系統	41	
廢污水和廢棄物	G4-EN22	依水質及排放目的地所劃分的總排水水量	4.5.3 廢棄物妥善處理及流向追蹤	47	
	G4-EN23	按類別及處置方法劃分的廢棄物總重量	4.5.3 廢棄物妥善處理及流向追蹤	47	
	G4-EN24	嚴重洩漏的總次數及總量			均無洩漏
產品和服務	G4-EN27	降低產品和服務對環境衝擊的程度	4.2.1 溫室氣體減量	40	
			4.5.2 提升廢棄物再利用之價值	47	
			4.7 原物料減量與使用管理	47	
法規遵循	G4-EN29	違反環境法律和法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數			無違反法律事件

員工多元化 與平等機會	G4-LA12	按性別、年齡層、少數族群及其他多元化指標劃分，公司治理組織成員和各類員工的組成	3.4.1 員工人數與專長	30	
不歧視	G4-HR3	歧視事件的總數，以及組織採取的改善行動			未有歧視事件
結社自由與 集體協商	G4-HR4	已發現可能違反或嚴重危及結社自由及集體協商的營運據點或供應商，以及保障這些權利所採取的行動	3.5.6 多樣化的社團活動	34	全據點符合臺灣 勞基法
童工	G4-HR5	已發現具有嚴重使用童工風險的營運據點和供應商，以及採取有助於杜絕使用童工的行動	3.4.2 選才與留才	31	全據點符合臺灣 勞基法
強迫與強制 勞動	G4-HR6	已鑑別為具嚴重強迫或強制勞動事件風險的營運據點和供應商，以及有助於減少任何形式的強迫或強制勞動的行動	3.4.2 選才與留才	31	全據點符合臺灣 勞基法
	G4-SO5	已確認的貪腐事件及採取的行動			未有貪腐事件
法規遵循	G4-SO8	違反法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數			無違反法律事件
社會衝擊問 題申訴機制	G4-SO11	經由正式申訴機制立案、處理和解決的社會衝擊申訴之數量			未有社會衝擊問 題申訴事件
顧客的健康 與安全	G4-PR1	為改善健康和 safety 而進行衝擊評估的主要產品和服務類別之百分比	4.7 原物料減量與使用管理	49	
產品及服務 標示	G4-PR3	依組織資訊與標示程序所劃分的產品與服務資訊種類，以及需要符合此種資訊規定之重要產品及服務類別的百分比	4.7 原物料減量與使用管理	49	
	G4-PR4	依結果類別劃分，違反商品與服務資訊標示的法規及自願性規範之事件數量			無違反法律事件
法規遵循	G4-PR9	因產品與服務的提供與使用而違反法律和規定被處巨額罰款的金額			無違反法律事件

獨立保證意見聲明書

2014 年度力晶科技股份有限公司企業社會責任報告書

英國標準協會與力晶科技股份有限公司(簡稱力晶)為相互獨立的公司，英國標準協會除了針對力晶 2014 年度企業社會責任報告書進行評估和查證外，與力晶並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書的目的，僅作為對下列有關力晶企業社會責任報告書所界定範圍內的相關事項進行保證之結論，而不作為其他之用途。除對查證事實提出獨立保證意見聲明書外，對於關於其他目的之使用，或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人，英國標準協會並不負有或承擔任何有關法律或其他之責任。

本獨立保證意見聲明書係基於力晶提供予英國標準協會之相關資訊審查所作成之結論，因此審查範圍乃基於並侷限在這些提供的資訊內容之內，英國標準協會認為這些資訊內容都是完整且準確的。

對於這份獨立保證意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問，將由力晶一併回覆。

查證範圍

力晶與英國標準協會協議的查證範圍包括：

1. 整份報告書內容中有關 2014 年度力晶總部及其在臺灣之相關營運系統與活動。
2. 依照 AA1000 保證標準(2008)的第 1 應用類型評估力晶遵循 AA1000 當責性原則標準的本質和程度，不包括對於報告書揭露的資訊/數據之可信賴度的查證。

本聲明書以英文作成並已翻譯為中文以供參考。

意見聲明

我們總結力晶企業社會責任報告書內容，對於力晶的相關運作與績效則提供了一個公平的觀點。我們相信有關力晶 2014 年度的經濟、社會及環境等績效指標是被正確無誤地呈現。

我們的工作是由一組具有依據 AA1000 保證標準(2008)查證能力之團隊執行，以及策劃和執行這部分的工作，以獲得必要的訊息資料及說明。我們認為就力晶所提供的足夠證據，表明其依循 AA1000 保證標準(2008)的報告方法和他們的自我聲明符合全球永續性報告 G4 版指南核心選項係屬公允的。

查證方法

為了收集與作成結論有關的證據，我們執行了以下工作：

- 對來自外部團體的議題相關於政策進行審查，以確認報告書中聲明書的合適性
- 與力晶管理者討論有關利害關係人參與的方式，然而，我們並無直接接觸外部利害關係人
- 訪談 15 位與永續性管理、報告書編製及資訊提供有關的員工
- 審查有關組織的關鍵性發展
- 審查內部稽核的發現
- 審查報告書中所作宣告的支持性證據
- 針對公司報告書中有關 AA1000 保證標準(2008)之包容性、重大性及回應性原則的流程管理進行審查

結論

針對包容性、重大性及回應性之 AA1000 當責性原則與全球永續性報告 G4 版指南的詳細審查結果如下：

包容性

2014 年度報告書反映出力晶已尋求利害關係人的參與，以發展及達成對企業社會責任具有責任且策略性的回應。報告書中已公正地報告與揭露經濟、社會和環境的訊息，足以支持適當的計畫與目標設定。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋力晶的包容性議題。

重大性

力晶已於公司層級建立程序，依據對公司永續發展的影響程度與建立的準則，對各部門所鑑別出來的相關事項，建立執行的優先順序。因此，重大永續議題已完整分析並揭露永續經營相關資訊，使利害關係人得以對公司的管理與績效進行判斷。以我們的專業意見而言，這份報告書適切地涵蓋力晶的重大性議題。然而，未來的報告書可以進一

步加強以下的項目：

— 期望未來在重大性議題的考量能更多元化,並納入公司現有風險與機會,建構更完整的核心策略

回應性

力晶執行來自利害關係人的期待與看法之回應。力晶已發展相關道德政策，作為提供進一步回應利害關係人的機會。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋力晶的回應性議題。

全球永續性報告指南

力晶提供有關符合全球永續性報告 G4 版指南(GRI G4)的自我宣告,與相當於"核心選項"(揭露每項重大考量面有關的至少一個績效指標)的相關資料。基於審查的結果，我們確認報告書中參照 GRI 的社會責任與永續發展的相關指標已被報告、部分報告或省略。以我們的專業意見而言，此自我宣告涵蓋力晶的社會責任與永續性議題。然而，未來的報告書可以考慮加強以下的項目以進行持續改善：

— 基於透明性原則，期望逐步朝向"全面選項"揭露來努力，以回應利害關係人對報告之需求。

保證等級

依據 AA1000 保證標準(2008)我們審查本報告書為中度保證等級，如同本聲明書中所描述的範圍與方法。

責任

這份企業社會責任報告書所屬責任，如同責任信中所宣稱，為力晶負責人所有。我們的責任為基於所描述的範圍與方法，提供專業意見並提供利害關係人一個獨立的保證意見聲明書。

能力與獨立性

英國標準協會於 1901 年成立，為全球標準與驗證的領導者。本查證團隊係由具專業背景，且接受過如 AA1000AS、ISO14001、OHSAS18001、ISO14064 及 ISO9001 之一系列永續性、環境及社會等管理標準的訓練，具有主導稽核員與碳足跡查證員資格之成員組成。本保證係依據 BSI 公平交易準則執行。

For and on behalf of BSI:



Peter Pu
Managing Director BSI Taiwan
29 December, 2015

bsi.



AA1000
Licensed Assurance Provider
000-4



Powerchip

力晶科技股份有限公司
Powerchip Technology Corporation